



ที่ ชร ๐๐๒๓.๒/๗๙/๗๐

ศาลากลางจังหวัดเชียงราย  
ถนนแม่ฟ้าหลวง ช.ร. ๕๗๑๐๐

๗ เมษายน ๒๕๕๘

เรื่อง ประกาศหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการกำหนดเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ  
อันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปีสำหรับพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้าง และพนักงานจ้างของ  
องค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ (ยกเว้นอำเภอเดเดต)

สิ่งที่ส่งมาด้วย ประกาศ ก.อบต.จังหวัดเชียงราย เรื่อง หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการกำหนดเงินประโยชน์  
ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษอันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปีสำหรับพนักงานส่วนตำบล  
ลูกจ้าง และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๕๘ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย ก.อบต.จังหวัดเชียงราย ใน การประชุมครั้งที่ ๓/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๕๘  
มีมติเห็นชอบประกาศหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการกำหนดเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ  
อันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปีสำหรับพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้าง และพนักงานจ้างขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๕๘ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้งองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

นายพงษ์ศักดิ์ วงศ์สมอ  
ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงราย

สำนักงาน ก.อบต.จังหวัดเชียงราย  
กลุ่มงานมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนห้องถิน  
โทร. ๐๕๓๑๕-๐๑๖๕ ต่อ ๑๙



ประกาศคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลจังหวัดเชียงราย  
เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการกำหนดเงินประจำปีต่อหน่วยอันเป็นกรณีพิเศษ  
อันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปีสำหรับพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้าง  
และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๕๘

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการเกี่ยวกับการขอกำหนดเงินประจำปีต่อหน่วยอันเป็นกรณีพิเศษอันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปีสำหรับพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างและพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลให้เหมาะสม และสอดคล้องกับระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการกำหนดเงินประจำปีต่อหน่วยอันเป็นกรณีพิเศษอันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปีแก่พนักงานส่วนห้องถังให้เป็นรายจ่ายอันขององค์กรปกครองส่วนท้องถิน พ.ศ. ๒๕๕๗

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๖ วรรคเจ็ด ประกอบมาตรา ๑๗ (๔) แห่งพระราชบัญญัติ ระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนห้องถิน พ.ศ. ๒๕๕๒ และประกาศคณะกรรมการกลางพนักงานส่วนตำบล เรื่อง กำหนดมาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการ กำหนดเงินประจำปีต่อหน่วยอันเป็นกรณีพิเศษ อันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปีสำหรับพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้าง และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๕๘ คณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลจังหวัดเชียงรายในการประชุม ครั้งที่ ๓/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๕๘ มีมติเห็นชอบให้ออกประกาศหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการกำหนดเงินประจำปีต่อหน่วยอันเป็นกรณีพิเศษอันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปีสำหรับพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างและพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล ดังนี้

**ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลจังหวัดเชียงราย เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการกำหนดเงินประจำปีต่อหน่วยอันเป็นกรณีพิเศษอันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปีสำหรับพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้าง และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๕๘”**

**ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ เป็นต้นไป**

**ข้อ ๓ ให้ยกเลิก**

(๑) ประกาศคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลจังหวัดเชียงราย เรื่อง กำหนดเงื่อนไข และวิธีการกำหนดประจำปีต่อหน่วยอันสำหรับพนักงานส่วนตำบลเป็นกรณีพิเศษ ลงวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๕๘

(๒) ประกาศคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลจังหวัดเชียงราย เรื่อง กำหนดเงื่อนไขและวิธีการกำหนดประจำปีต่อหน่วยอันสำหรับพนักงานส่วนตำบลเป็นกรณีพิเศษ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๕๘

**ข้อ ๔ องค์การบริหารส่วนตำบลที่มีการบริหารจัดการค่าใช้จ่ายเงินเดือน ค่าจ้าง และประจำปีต่อหน่วยอันสำหรับพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างไม่สูงกว่าร้อยละ ๕๐ ตามมาตรา ๓๕ แห่งพระราชบัญญัติ ระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนห้องถิน พ.ศ. ๒๕๕๒ และมีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อาจเสนอขอรับการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการเพื่อขอรับเงินประจำปีต่อหน่วยอันเป็นกรณีพิเศษอันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปีสำหรับพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างและพนักงานจ้างได้ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่กำหนด ดังนี้**

## ๑. หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการขอรับการประเมิน

### ๑.๑ คุณสมบัติ และเงื่อนไขขององค์กร มีดังนี้

(๑) องค์การบริหารส่วนตำบลต้องมีเงินคงเหลือจากการใช้จ่ายเดือน ค่าจ้าง และประโยชน์ตอบแทนอื่นที่กำหนดไว้ไม่สูงกวาร้อยละ ๔๐ ของงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่ขอรับการประเมิน

(๒) องค์การบริหารส่วนตำบลต้องได้รับผลกระทบจากการประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการ (Core Team) ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ในปีงบประมาณที่ผ่านมาของปีที่ขอรับการประเมิน ทุกด้านๆ ไม่ต่ำกวาร้อยละ ๖๐

(๓) ในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีต้องมีงบประมาณรายจ่ายเพื่อการพัฒนา ไม่น้อยกวาร้อยละ ๑๐ ของงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่ขอรับการประเมิน

ทั้งนี้ รายจ่ายเพื่อการพัฒนา หมายถึง รายจ่ายเพื่อการลงทุน ประกอบด้วย ค่าครุภัณฑ์ ค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้าง

(๔) องค์การบริหารส่วนตำบลจะจ่ายเงินประจำปีต่อเดือนเป็นกรณีพิเศษได้ ต้องดำเนินการจัดทำงบแสดงฐานะการเงิน ปิดบัญชีรายรับ-รายจ่ายเสร็จเรียบร้อย และรายงานผลให้กับ หน่วยงานต่าง ๆ ทราบตามที่ระบุในกรอบรวมหาดใหญ่กำหนด

ในการนี้องค์การบริหารส่วนตำบลแห่งใดไม่ประสงค์จะขอรับการประเมินหรือมีเหตุ อย่างหนึ่งอย่างใดที่ไม่อาจขอรับการประเมินได้ให้แจ้งเหตุผลและความจำเป็นดังกล่าวให้คณะกรรมการ พนักงานส่วนตำบลทราบด้วย

### ๑.๒ คุณสมบัติของผู้มีสิทธิได้รับเงินประจำปีต่อเดือนเป็นกรณีพิเศษ

(๑) ผู้ซึ่งได้รับการบรรจุและแต่งตั้งให้ปฏิบัติราชการโดยได้รับเงินเดือนจากงบประมาณ งบบุคลากร หมวดเงินเดือน ค่าจ้างประจำ และค่าจ้างชั่วคราวขององค์การบริหารส่วนตำบล หรือจากเงิน งบประมาณหมวดเงินอุดหนุนที่รัฐบาลจัดสรรให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล ได้นำมาจ่ายเป็นเงินเดือนของพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้าง และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล

(๒) ต้องมีระยะเวลาการปฏิบัติงาน ณ องค์การบริหารส่วนตำบลที่ขอรับการประเมิน แห่งนั้นไม่น้อยกว่า ๘ เดือน

(๓) พนักงานส่วนตำบลหรือลูกจ้างประจำจะต้องเป็นผู้ที่มีค่าตอบแทนการประเมินผล การปฏิบัติงานทั้งปี ๒ ครั้ง ได้แก่ ครั้งที่ ๑ (๑ ตุลาคม ถึง ๓๑ มีนาคมของปีถัดไป) และครั้งที่ ๒ (๑ เมษายน ถึง ๓๐ กันยายนของปีเดียวกัน) ในปีงบประมาณที่ขอรับการประเมินและต้องได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือค่าจ้างทั้งปีไม่น้อยกว่า ๑ ขั้น สำหรับพนักงานจ้างด้องเป็นผู้ที่มีค่าตอบแทนผลการประเมินผลการปฏิบัติงานทั้งปี ของปีงบประมาณที่ขอรับการประเมินเฉลี่ยอยู่ในระดับเดียวกันไป

### ๑.๓ ขั้นตอนและวิธีการประเมิน

#### (๑) การยื่นเสนอขอรับการประเมิน

(๑) ให้องค์การบริหารส่วนตำบลยื่นเสนอขอรับการประเมินประจำเดือนและ ประจำปีต่อเดือนเป็นกรณีพิเศษต่อคณะกรรมการ พนักงานส่วนตำบลภายในเดือนกันยายนของทุกปี

ในการนี้ที่มีเหตุอันไม่อาจคาดหมายจนไม่สามารถยื่นเสนอขอรับการประเมิน ได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดให้คณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลเป็นผู้พิจารณากำหนดระยะเวลาในการยื่น ตามที่เห็นสมควร

(๒) ให้องค์การ...

(๒) ให้องค์การบริหารส่วนตำบลเสนอโครงการ/กิจกรรม ที่สอดคล้องกับนโยบาย  
หรือยุทธศาสตร์ของจังหวัด จำนวน ๑ โครงการ ตามมติด้านประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ ตัวชี้วัดที่ ๖  
และโครงการ/กิจกรรมดีเด่นหรือมีความสำคัญ จำนวน ๑ โครงการ ตามมติด้านคุณภาพการให้บริการ ตัวชี้วัดที่ ๔  
ต่อคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบล

ทั้งนี้ ให้คณะกรรมการพนักงานส่วนตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบลร่วมกัน  
พิจารณากำหนดตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และระดับคะแนนเพื่อใช้ในการประเมิน

(๖) ให้คณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลแต่งตั้งคณะกรรมการประเมิน  
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบล ประกอบด้วย

- ๑) กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิใน ก.อบต.จังหวัด เป็นประธาน  
ที่ ก.อบต.จังหวัด คัดเลือก จำนวน ๑ คน
- ๒) กรรมการผู้แทนองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นอนุกรรมการ  
ใน ก.อบต.จังหวัด ที่ ก.อบต.จังหวัด คัดเลือก จำนวน ๑ คน
- ๓) ผู้แทนส่วนราชการใน ก.อบต.จังหวัด เป็นอนุกรรมการ  
ที่ ก.อบต.จังหวัด คัดเลือก จำนวน ๑ คน
- ๔) ผู้ทรงคุณวุฒิจากสถาบันการศึกษาที่มีประสบการณ์ เป็นอนุกรรมการ  
ด้านการประเมินผล ที่ ก.อบต.จังหวัด คัดเลือก จำนวน ๑ คน
- ๕) ห้องถันจังหวัดหรือผู้แทน เป็นอนุกรรมการและเลขานุการ

มีหน้าที่ในการตรวจสอบ ประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบลตามแบบประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการท้ายประกาศนี้ และรายงานผล  
การประเมินให้คณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ

(๗) การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ มีคะแนนทั้งหมด  
จำนวน ๑๐๐ คะแนน แบ่งเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

๑) ส่วนที่ ๑ การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ  
ตามตัวชี้วัด จำนวน ๙๐ คะแนน แบ่งเป็น

- มติที่ ๑ มติด้านประสิทธิผล คะแนน ๓๐ คะแนน
- มติที่ ๒ มติด้านคุณภาพการให้บริการ คะแนน ๒๕ คะแนน
- มติที่ ๓ มติด้านประสิทธิภาพ คะแนน ๑๕ คะแนน
- มติที่ ๔ มติด้านการพัฒนาองค์กร คะแนน ๒๐ คะแนน

รายละเอียดตัวชี้วัดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

๒) ส่วนที่ ๒ คะแนนสัดส่วนของผลคะแนนการประเมินมาตรฐานในการปฏิบัติ  
ราชการ (Core Team) ของทุกด้านรวมกัน คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน โดยให้ได้รับคะแนนประเมินตามสัดส่วน  
ดังนี้

ผลคะแนนประเมินการบริหารจัดการที่ดี	คะแนนที่ได้
มากกว่า ๘๐ คะแนนขึ้นไป	๑๐
มากกว่า ๗๕ - ๘๐ คะแนน	๙
มากกว่า ๗๐ - ๗๕ คะแนน	๖
มากกว่า ๖๕ - ๗๐ คะแนน	๔
ตั้งแต่ ๖๐ - ๖๕ คะแนน	๒
ต่ำกว่า ๖๐ คะแนน	๐

(๔) การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ:

๑) ให้องค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามแบบประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการเป็นระยะเวลา ๑๖ เดือน โดยให้เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคมของปีงบประมาณที่ขอรับการประเมินเป็นต้นไป

๒) ให้องค์การบริหารส่วนตำบลจัดจ้างสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา ตามบัญชีรายรับใช้สถาบันการศึกษาที่คณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลกำหนด เพื่อดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามวิธีที่ ๒ และรายงานผลการประเมินความพึงพอใจให้กับองค์กรบริหารส่วนตำบลทราบ

๓) ให้องค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินการจัดทำแบบแสดงค่าใช้จ่ายด้านเงินเดือนค่าจ้าง และประโยชน์ตอบแทนอื่นในปีที่ขอรับการประเมินเสนอคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบล เพื่อให้คณะกรรมการการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการที่แต่งตั้งไปทำการประเมินผลการปฏิบัติงาน

๔) ให้อำนุกรรมการประเมินออกตรวจและประเมินผลการปฏิบัติราชการ  
พร้อมรายงานผลการตรวจประเมิน และเสนอผลการประเมินต่อกลุ่มกรรมการพนักงานส่วนตำบล เพื่อพิจารณา  
ให้ความเห็นชอบผลการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ

## ๒. การจ่ายเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ

## ๒.๑. หลักเกณฑ์และวิธีการจ่ายเงิน

(๑) องค์การบริหารส่วนตำบลที่มีคุณสมบัติครบถ้วน และมีผลการประเมินตั้งแต่ระดับคะแนน ๗๕ คะแนนขึ้นไป จึงมีสิทธิได้รับเงินประจำปีของตำแหน่งอื่นเป็นกรณีเดียว

- นายกองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นประธาน
  - ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นกรรมการ
  - หัวหน้าส่วนราชการต่าง ๆ เป็นกรรมการ

หน้าที่...

มีหน้าที่พิจารณาจัดสรรเงินประจำนิติบุคคลต่อแบบแผนอื่นเป็นกรณีพิเศษให้แก่พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไขและแนวทางที่กำหนดด้วยความเป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ พร้อมทั้งให้จัดทำบันทึกรายงานการประชุมของคณะกรรมการ และรวบรวมเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องไว้เพื่อตรวจสอบ

ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลอาจกำหนดให้มีคณะกรรมการช่วยพิจารณากลั่นกรอง เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในระดับสำนัก/กองก็ได้

(๓) ให้คณะกรรมการพิจารณาจ่ายเงินนำว่างเงินที่ได้มาพิจารณาจัดสรร ให้แก่พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลด้วยความเป็นธรรมและโปร่งใสโดยให้ พิจารณาจ่ายลดหลั่นกันตามผลการเลื่อนขั้นเงินเดือนหรือค่าจ้างหรือค่าตอบแทน ทั้งนี้ จะต้องจ่ายไม่เกินกว่าอัตราที่กำหนดตามผลคะแนนประเมิน โดยแบ่งกลุ่ม ดังนี้

๑) กลุ่มพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างประจำ แบ่งเป็น ๓ ระดับ ได้แก่

- กลุ่มที่ ๑ ได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือนหรือค่าจ้าง ๒ ขั้น
- กลุ่มที่ ๒ ได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือนหรือค่าจ้าง ๑.๕ ขั้น
- กลุ่มที่ ๓ ได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือนหรือค่าจ้าง ๑ ขั้น

๒) กลุ่มพนักงานจ้างตามภารกิจและพนักงานจ้างผู้เขี่ยวยาณพิเศษ แบ่งเป็น ๓ ระดับ ได้แก่

- กลุ่มที่ ๑ ได้รับการเลื่อนค่าตอบแทนในระดับดีเด่น
- กลุ่มที่ ๒ ได้รับการเลื่อนค่าตอบแทนในระดับดีมาก
- กลุ่มที่ ๓ ได้รับการเลื่อนค่าตอบแทนในระดับดี

๓) กลุ่มพนักงานจ้างทั่วไป แบ่งเป็น ๓ ระดับ ได้แก่

- กลุ่มที่ ๑ ได้รับการเลื่อนค่าตอบแทนในระดับดีเด่น
- กลุ่มที่ ๒ ได้รับการเลื่อนค่าตอบแทนในระดับดีมาก
- กลุ่มที่ ๓ ได้รับการเลื่อนค่าตอบแทนในระดับดี

## ๒.๒ อัตราการจ่ายเงินประจำนิติบุคคลต่อแบบแผนอื่นเป็นกรณีพิเศษ

(๑) การจ่ายเงินประจำนิติบุคคลต่อแบบแผนอื่นเป็นกรณีพิเศษ แบ่งเกณฑ์ตามช่วงคะแนน ดังนี้

ผลคะแนนประเมิน	อัตราการจ่าย
ตั้งแต่ ๗๕ คะแนน แต่ไม่ถึง ๘๕ คะแนน	ไม่เกิน ๐.๕ เท่าของอัตราเงินเดือนหรือค่าจ้างหรือค่าตอบแทน
ตั้งแต่ ๘๕ คะแนน แต่ไม่ถึง ๙๕ คะแนน	ไม่เกิน ๑ เท่าของอัตราเงินเดือนหรือค่าจ้างหรือค่าตอบแทน
ตั้งแต่ ๙๕ คะแนน ขึ้นไป	ไม่เกิน ๑.๕ เท่าของอัตราเงินเดือนหรือค่าจ้างหรือค่าตอบแทน

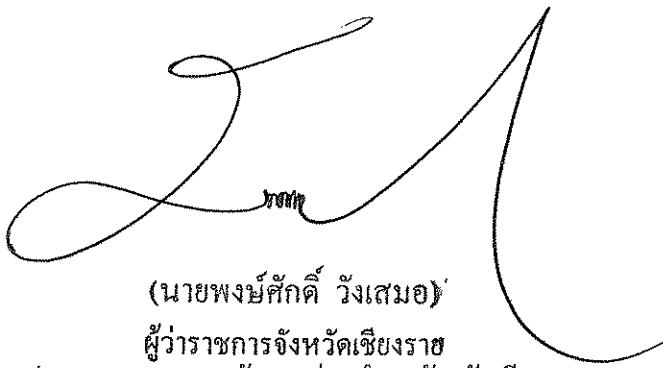
ทั้งนี้ หากองค์การบริหารส่วนตำบลใดที่ได้รับคะแนนประเมินผลตั้งแต่ ๙๕ คะแนนขึ้นไป และประสงค์จะจ่ายเงินรางวัลประจำปีในอัตราไม่เกิน ๑.๕ เท่าของอัตราเงินเดือนหรือค่าจ้างหรือค่าตอบแทน จะต้องเสนอต่อคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อน

(๒) ให้นำฐานอัตราเงินเดือนหรือค่าจ้างหรือค่าตอบแทน ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ของปีงบประมาณที่ขอรับการประเมินมาเป็นฐานในการจ่ายเงินประจำเดือนอื่นเป็นกรณีพิเศษ ทั้งนี้ จะต้องจ่ายจากเงินรายได้ที่ไม่รวมถึงเงินอุดหนุนและเงินกู้อื่นใด และไม่ให้นำเงินสะสมมาจ่าย

ข้อ ๕ องค์กรบริหารส่วนตำบลใดที่ได้ยื่นเสนอขอรับการประเมินเพื่อกำหนดเงินประจำเดือนอื่นสำหรับพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้าง และพนักงานจ้างขององค์กรบริหารส่วนตำบล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ต่อคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลไว้แล้วตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการเดิม ให้ถือว่าเป็นการยื่นเพื่อเสนอขอรับการประเมินตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการตามประกาศนี้

กรณีองค์กรบริหารส่วนตำบลใดที่ได้เสนอขอกำหนดประจำเดือนอื่นเป็นกรณีพิเศษ อันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปีไว้ต่อคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลก่อนปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ และได้ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จหรือยังไม่ได้เบิกจ่ายก็ให้ดำเนินการต่อไปตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการเดิมจนกว่าจะแล้วเสร็จ

ประกาศ ณ วันที่ ๓ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๘



(นายพงษ์ศักดิ์ วงศ์สมอ)  
ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงราย  
ประธานกรรมการพนักงานส่วนตำบลจังหวัดเชียงราย

แบบประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ  
เพื่อเสนอขอรับเงินรางวัลประจำปีสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
(คะแนนเต็ม 90 คะแนน)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ....

อปท. ..... อำเภอ..... จังหวัด.....

คะแนนเต็ม	30
คะแนนที่ได้	

ภารกิจที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ

ตัวชี้วัด	เกณฑ์ให้คะแนน	คะแนนที่ได้	แนวทางการประเมิน
<p>1. ผลสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตามข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติของประจำปี</p> <p><input type="checkbox"/> มากกว่าร้อยละ 90</p> <p><input type="checkbox"/> มากกว่าร้อยละ 80</p> <p><input type="checkbox"/> มากกว่าร้อยละ 70</p> <p><input type="checkbox"/> มากกว่าร้อยละ 60</p> <p><input type="checkbox"/> ตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป</p> <p><input type="checkbox"/> ต่ำกว่าร้อยละ 50</p>	5 4 3 2 1 0		<p>1. ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ ที่ราชการผลสำเร็จของจำนวนโครงการตามพื้นที่ประจำปีที่ได้นำไปตั้งเป้าข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติซึ่งบ่งบอกรายจ่ายประจำปีในปีที่ขอรับการตรวจ. ยืนยันโดยได้รับการดำเนินการ</p> <p>▲ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของตัวจัดตั้งสามารถข้อมูล เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ แผนพัฒนาสามปี</li> <li>➢ ข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติซึ่งบ่งบอกรายจ่ายประจำปี</li> <li>➢ ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง</li> <li>➢ สรุปประจำเดือน/ประจำปี</li> </ul> <p>2. สูตรการคำนวณ</p> $= \frac{\text{จำนวนโครงการที่ทำได้}}{\text{จำนวนโครงการที่ตั้งให้}} \times 100$ <p>จำนวนโครงการที่ตั้งให้ = จำนวนโครงการที่ได้รับจัดสร้างในแผนพัฒนาประจำปี</p> <p>3. ตัวอย่าง</p> <p>องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีจำนวนโครงการที่บรรลุภูมิในแผนพัฒนาประจำปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จำนวน 100 โครงการ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินการได้ 85 โครงการ เป็นข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติซึ่งบ่งบอกรายจ่ายประจำปีและได้ดำเนินการ จำนวน 85 โครงการ</p> <p>คำนวณ = <math>\frac{85 \times 100}{100}</math></p> <p>= ร้อยละ 85</p> <p>= ๔ คะแนน</p> <p style="text-align: right;"></p> <p style="text-align: right;">(นายสุรเกียรติ ธีระฐาน)</p> <p style="text-align: right;">ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น</p>

ตัวชี้วัด	เกณฑ์ให้คะแนน	คะแนนที่ได้	แนวทางการประเมิน						
2. ผลสำเร็จของการจัดเก็บรายได้ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเก็บ เองเมื่อเทียบกับทะเบียนคุณภาพชำรุดเสื่อม化 <input type="checkbox"/> เพิ่มขึ้นจากทะเบียนคุณตั้งแต่ ร้อยละ 5 ขึ้นไป	5		1. ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ พิจารณาจากผลสำเร็จของการจัดเก็บรายได้ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเก็บเอง ได้แก่ ค่าภาษี และค่าธรรมเนียม แล้วนำจำนวนรายมาเปรียบเทียบสัดส่วนกับจำนวนรายทั้งหมดในทะเบียนคุณภาพ หรือข้อมูลจากหน่วยที่ภาษี <b>เอกสาร หลักฐานที่แสดงไว้เบื้องต้น</b> ▷ ทะเบียนคุณภาษี หรือค่าธรรมเนียม ▷ บัญชีทะเบียนรายรับรายจ่าย ▷ รายงานแสดงรายรับรายจ่าย ▷ งบแสดงฐานะการเงิน (ปีบัญชีรายรับรายจ่าย)						
<input type="checkbox"/> เพิ่มขึ้นจากทะเบียนคุณไม่เกิน ร้อยละ 5	4								
<input type="checkbox"/> มากกว่าร้อยละ 90	3								
<input type="checkbox"/> มากกว่าร้อยละ 80	2								
<input type="checkbox"/> ตั้งแต่ร้อยละ 70 ขึ้นไป	1								
<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าร้อยละ 70	0								
3. ผลสำเร็จของการเบิกจ่าย งบประมาณรายจ่ายลงทุน			<p>2. สูตรการคำนวณ</p> $\text{= } \frac{\text{จำนวนรู้จัดภาษีที่เก็บได้}}{\text{จำนวนรายทั้งหมด}} \times 100$ <p>3. ตัวอย่าง</p> <p>ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 มีจำนวนรู้จัดภาษี และค่าธรรมเนียมทั้งหมดในทะเบียนคุณ จำนวน 250 ราย และ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถจัดเก็บภาษี และค่าธรรมเนียมได้จริงทั้งหมด จำนวน 220 ราย คิดเป็นคะแนน</p> <table style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>คำนวณ</td> <td>= <math>\frac{100 \times 220}{250}</math></td> </tr> <tr> <td></td> <td>= ร้อยละ 88</td> </tr> <tr> <td>คะแนนที่ได้</td> <td>= 2 คะแนน</td> </tr> </table>	คำนวณ	= $\frac{100 \times 220}{250}$		= ร้อยละ 88	คะแนนที่ได้	= 2 คะแนน
คำนวณ	= $\frac{100 \times 220}{250}$								
	= ร้อยละ 88								
คะแนนที่ได้	= 2 คะแนน								
3. ผลสำเร็จของการเบิกจ่าย งบประมาณรายจ่ายลงทุน			<p>1. ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ พิจารณาจากผลสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายลงทุน ณ วันเดือนปีงบประมาณของปีที่ขอรับการประเมิน โดยใช้ อัตราการเบิกจ่ายงบลงทุนเบริยงเทียบกับวงเงินงบลงทุน ทั้งหมดในข้อบัญญัติหรือเทศบัญญัติดังบงบประมาณรายจ่ายประจำปี หากมีการโอนเปลี่ยนแปลงงบประมาณระหว่างปีจะนำยอดงบประมาณหลังโอนเปลี่ยนแปลงแล้วมาเบิกจ่ายในการคำนวณ หันมาตรวจสอบงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม</p> <p>รายจ่ายลงทุน หมายถึง รายจ่ายหมวดค่าครุภัณฑ์ ที่ดิน และสิ่งก่อสร้าง</p> <p><b>เอกสาร หลักฐานที่แสดงไว้เบื้องต้น</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▷ ข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติดังบงบประมาณรายจ่ายประจำปี</li> <li>▷ บัญชีทะเบียนรายรับรายจ่าย</li> </ul>						
(นายสุรเกียรติ ฐิตธฐาน)									
อำนวยการส่วนส่งเสริมการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น									

ตัวชี้วัด	เกณฑ์ที่ให้ คะแนน	คะแนน ที่ได้	แนวทางการประเมิน										
4. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่บูรณาการร่วมกับ อปท. หรือหน่วยงานอื่นในการจัดบริการสาธารณสุข			<ul style="list-style-type: none"> <li>▷ รายงานแสดงรายรับรายจ่าย</li> <li>▷ ภารกิจที่เกี่ยวกับประมาณรายจ่าย</li> </ul> <p>2. สูตรการคำนวณ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▷ <math>\frac{\text{เงินงบประมาณรายจ่ายคงทุนที่เบิกจ่าย} \times 100}{\text{จำนวนงบประมาณรายจ่ายคงทุนทั้งหมด}} \times 100</math></li> </ul> <p>3. ตัวอย่าง</p> <p>ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 มีงบลงทุนทั้งหมด จำนวน 15,500,000 บาท ณ วันที่ 30 กันยายน ปีพ.ศ. มีการเบิกจ่ายเงินคงทุน จำนวน 12,700,000 บาท</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">คำนวณ</td> <td style="width: 10%;"><math>=</math></td> <td style="width: 60%;"><math>12,700,000 \times 100</math></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">15,500,000</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td style="text-align: right;">× ร้อยละ 81.94</td> </tr> </table> <p>คะแนนที่ได้ = 4 คะแนน</p>	คำนวณ	$=$	$12,700,000 \times 100$			15,500,000			× ร้อยละ 81.94	
คำนวณ	$=$	$12,700,000 \times 100$											
		15,500,000											
		× ร้อยละ 81.94											
4. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่มีจำนวน 6 โครงการ/กิจกรรม ขึ้นไป	5		1. ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ										
<input type="checkbox"/> มีจำนวน 6 โครงการ/กิจกรรม ขึ้นไป	5		พิจารณาคัดเลือกโครงการ/กิจกรรมที่มีการบูรณาการหรือดำเนินการร่วมกับ อปท. อื่น หรือหน่วยงานอื่น ๆ โดยต้องมีเนื้องานเป็นของ อปท. เช่นน้อยกว่าร้อยละ 70 เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของผู้รับผิดชอบล้วนได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น										
<input type="checkbox"/> มีจำนวน 5 โครงการ/กิจกรรม	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>▷ ข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติคงประมาณรายจ่ายประจำปี</li> <li>▷ รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม</li> <li>▷ MOU</li> <li>▷ รูปถ่าย</li> </ul>										
<input type="checkbox"/> มีจำนวน 4 โครงการ/กิจกรรม	3		2. ตัวอย่าง										
<input type="checkbox"/> มีจำนวน 3 โครงการ/กิจกรรม	2		2.1 โครงการความปลอดภัยทางถนน										
<input type="checkbox"/> มีจำนวน 2 โครงการ/กิจกรรม	1		2.2 โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาฯเหลี่ยด										
<input type="checkbox"/> มีจำนวนต่ำกว่า 2 โครงการ/กิจกรรม	0		2.3 โครงการให้ความรู้ด้านกฏหมาย และการประยุกต์ใช้กฎหมาย										
			2.4 โครงการป้องกันอาชญากรรม										
			2.5 โครงการพระราชดำริ										
			2.6 โครงการบูรณะท้องที่										

  
**(นายสุรเกียรติ วิชตะฐาน)**  
 ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการบริหารงานบุคคลส่วนภูมิภาค

ตัวชี้วัด	เกณฑ์ให้คะแนน	คะแนนที่ได้	แนวทางการประเมิน
5. จำนวนโครงการ/กิจกรรมซึ่งเป็นการร่วมที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร บุคคลองค์กรและประชาชน <input type="checkbox"/> มีจำนวน 5 โครงการขึ้นไป <input type="checkbox"/> มีจำนวน 3 - 4 โครงการ <input type="checkbox"/> มีจำนวน 1 - 2 โครงการ <input type="checkbox"/> ไม่มี	คะแนน	5	<p>1. ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ พิจารณาจากผลสำเร็จของโครงการ/กิจกรรมที่องค์กรบุคคลองค์กรที่มีเป็นผู้รับผิดชอบหรือค่าใช้จ่าย โดยอาจเป็นโครงการริเริ่มใหม่ หรือโครงการที่ได้ดำเนินการต่อเนื่องและเป็นประโยชน์ต่อองค์กรบุคคลองค์กรทั้งด้าน และประชาชน</p> <p>▲ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของหัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม</li> <li>➢ ข้อบัญญัติ/เหตุบัญญัติตามประมวลรายจ่ายประจำปี</li> <li>➢ รูปถ่าย วีดีโอ</li> <li>➢ รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม</li> </ul> <p>2. ตัวอย่าง</p> <p>2.1 โครงการตรวจสอบพื้นที่</p> <p>2.2 โครงการ Big Cleaning Day</p> <p>2.3 โครงการลดโลกร้อน</p>
6. ผลสำเร็จของโครงการ/กิจกรรม ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาจังหวัด โดย อปما. เสนอโครงการ/กิจกรรม จำนวน 1 โครงการ ภายใต้เงื่อนไขนายนายของทุกปีต่อคณะกรรมการฯ จังหวัดพิจารณา ซึ่งโครงการที่เสนอต้อง มีความสอดคล้อง และขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์จังหวัด พร้อมทั้งกำหนดตัวชี้วัด ท่าเป้าหมาย และระดับคะแนน โดยกำหนดค่าคะแนนไม่เกิน 5 คะแนน	คะแนน	5	<p>1. ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ พิจารณาจากผลสำเร็จของโครงการ/กิจกรรมที่องค์กรบุคคลองค์กรที่มีเป็นผู้รับผิดชอบหรือค่าใช้จ่าย แล้วระดับคะแนนตามที่คณะกรรมการจังหวัด แบ่งองค์กรบุคคลองค์กรที่มีพิจารณาไว้ร่วมกันกำหนดค่าคะแนน</p> <p>▲ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของหัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ แผนพัฒนาจังหวัด แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด</li> <li>➢ รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม</li> <li>➢ ข้อบัญญัติ/เหตุบัญญัติตามประมวลรายจ่ายประจำปี</li> <li>➢ สัญญาจัดซื้อจัดจ้าง</li> <li>➢ ภาระเบิกจ่ายประจำปี</li> <li>➢ รายงานการประชุม</li> <li>➢ รูปถ่าย</li> </ul> <p>2. ตัวอย่าง</p> <p>2.1 โครงการบ่มเพาะกิจกรรมเชิงอาชีวศึกษา</p> <p>2.2 โครงการด้านสิ่งแวดล้อม</p> <p>2.3 โครงการด้านคุณภาพชีวิต</p>

(นายสุรเกียรติ จิตราวน)

ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น

คะแนนเต็ม	25
คะแนนที่ได้	

## มติที่ 2 มติค้านคุณภาพการให้บริการ

ตัวชี้วัด	เกณฑ์นี้ คะแนน	คะแนน ที่ได้	แนวทางการประเมิน
1. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ			<p>1. ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานทั่งๆ ที่มีการรายงานผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชน เช้าน้ำที่ซื้อจริง หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานเอกชนที่มารับบริการหรือติดต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ขอรับการประเมิน โดยการจัดสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาจากภายในหรือภายนอกพื้นที่จังหวัดเป็นหน่วยสำรวจ ทั้งนี้ห้องมีการสำรวจและประเมินความพึงพอใจอย่างน้อย 4 งาน เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) งานด้านบริการกฎหมาย</li> <li>(2) งานด้านทะเบียน</li> <li>(3) งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกตั้งก่อสร้าง</li> <li>(4) งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล</li> <li>(5) งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ</li> <li>(6) งานด้านการศึกษา</li> <li>(7) งานด้านเทศกิจ หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย</li> <li>(8) งานด้านรายได้หรือภาษี</li> <li>(9) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม</li> <li>(10) งานด้านสาธารณสุข</li> <li>(11) งานด้านอื่น ๆ</li> </ul> <p>ในการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในแต่ละงาน อย่างน้อยต้องมีการกำหนดกรอบงานที่จะประเมิน ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ</li> <li>(2) ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ</li> <li>(3) ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</li> <li>(4) ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</li> </ul> <p>๔. เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของ ตัวชี้วัดส่งส่งได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ หนังสือรับรองผลสรุปแบบแผนการประเมินความพึงพอใจจากสถาบันการศึกษา</li> <li>➢ แบบสำรวจความพึงพอใจที่ใช้ในการประเมิน</li> <li>➢ สถานที่ เอกสาร หรือหลักฐานที่แสดงถึงความพึงพอใจ</li> <li>➢ ตัวอย่างบุคคลที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ สาธารณะ</li> </ul>

(นายสุรเกียรติ ชัยชนะ)

ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น

ตัวชี้วัด	เกณฑ์ให้คะแนน คะแนน	คะแนนที่ได้	แนวทางการประเมิน												
			<p>2. สูตรการคำนวณ</p> <p>= ผลรวมเร้อยலของความพึงพอใจทุกหัวข้อ</p> <p>จำนวนงานทั้งหมดที่ประเมิน</p> <p>3. ตัวอย่าง</p> <p>ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้กำหนดประเด็นความพึงพอใจ 4 งาน ได้แก่ งานพัฒนา งานขออนุญาตปลูกสร้าง งานด้านสังคมและความมั่นคงภายใน งานด้านการศึกษา ความสะอาดในท้องถิ่น โดยสถาบันการศึกษาได้ประเมินความพึงพอใจแล้วปรากฏว่าได้คะแนนความพึงพอใจในแต่ละงานตามลำดับ ดังนี้ ร้อยละ 75 ร้อยละ 50 ร้อยละ 80 และร้อยละ 90</p> <table style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>ค่านิยม</td> <td>=</td> <td><u>295</u></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>4</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>= 73.75%</td> </tr> <tr> <td>คะแนนที่ได้</td> <td>=</td> <td>5 คะแนน</td> </tr> </table>	ค่านิยม	=	<u>295</u>			4			= 73.75%	คะแนนที่ได้	=	5 คะแนน
ค่านิยม	=	<u>295</u>													
		4													
		= 73.75%													
คะแนนที่ได้	=	5 คะแนน													
2. การบริการประชาชนในวันหยุดราชการ หรือนอกเวลาทำการ หรืออุปกรณ์ที่บริการเหลือน้อย			<p>1. ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานพ่างๆ พิจารณาจากผลการให้บริการประชาชนในวันหยุดราชการ (วันเสาร์หรืออาทิตย์) หรือนอกเวลาทำงานปกติในรอบปีที่เสนอขอรับการประเมิน</p> <p>✓ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการรองรับวันหยุดดังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ คำสั่งให้ปฏิบัติหน้าที่</li> <li>➢ ประกาศประชาสัมพันธ์</li> <li>➢ แบบสำรวจชื่นชมต่างๆ</li> <li>➢ รูปถ่าย</li> <li>➢ ภูมิภาคจ่ายงบประมาณ</li> </ul> <p style="text-align: right;">๗๙</p> <p>2. ตัวอย่าง</p> <p>ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเปิดให้บริการในวันหยุดราชการ เวลาวันเสาร์ เวลา 08.30 – 12.00 น. ตั้งแต่วันที่ 5 มกราคม 2558 เป็นต้นไป เนื่องจากงบประมาณเพียงเท่านั้น</p> <p>คะแนนที่ได้ = 2 คะแนน</p>												



(นายสุรนีย์รัต ชัยธรรม)

ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น

ตัวชี้วัด	เกณฑ์ให้คะแนน	คะแนนที่ได้	แนวทางการประเมิน
<p>3. ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ</p> <p>3.1 การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้แก่ประชาชนทราบ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มี 5 ช่องทางขึ้นไป</p> <p><input type="checkbox"/> มี 2 – 4 ช่องทาง</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี</p>		2 1 0	<p>1. ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ ที่จารณาจากการเผยแพร่องค์ความข้อมูลข่าวสาร หรือการประชาสัมพันธ์ หรือการประชาพิจารณ์เรื่องที่ทาง ฯ ให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางสื่อ โดยจะต้องเป็นการเผยแพร่ในรอบปีที่ขอรับการประเมิน</p> <p>▷ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของ ตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ทาง Facebook , Line</li> <li>▶ ทางเว็บไซต์หน่วยงาน</li> <li>▶ สื่อประชาสัมพันธ์ทางจดหมายดิจิทัล</li> <li>▶ เอกสารสั่งพิมพ์ แผ่นพับ บัญโญสัมภ์</li> <li>▶ ประกาศ</li> <li>▶ การประชาพิจารณ์</li> <li>▶ การเผยแพร่ผ่านวิทยุ โทรทัศน์ เสียงด้านชาย นลพ.</li> <li>▶ การจัดงานและลงชื่อ</li> </ul> <p style="text-align: right;">๗๙ ๖</p> <p>2. ตัวอย่าง</p> <p>ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นได้เผยแพร่องค์ความข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง และเป็นประจำผ่านช่องทาง ให้แก่ ทางเว็บไซต์หน่วยงาน สื่อประชาทางจดหมายดิจิทัล และ เสียงด้านชาย</p> <p>คะแนนที่ได้ = ๑ คะแนน</p>
<p>3.2 การรับฟังความคิดเห็นและข้ออ้างเรียน ของประชาชน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีช่องทาง</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มีช่องทาง</p> <p></p> <p>(นายสุรเกียรติ จิตตะชูนาน)</p> <p>ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น</p>		1 0	<p>1. ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ ที่จารณาจากช่องทางรับฟังความคิดเห็นที่องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้กำหนด</p> <p>▷ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของ ตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ทาง Facebook , Line</li> <li>▶ ทางเว็บไซต์หน่วยงาน</li> <li>▶ ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์</li> <li>▶ ศูนย์รับฟังความคิดเห็น</li> <li>▶ สายด่วน</li> </ul>

ตัวชี้วัด	เกณฑ์ให้คะแนน	คะแนนที่ได้	แนวทางการประเมิน
			<p style="text-align: center;">๗ ๙ ๑</p> <p><b>2. ตัวอย่าง</b></p> <p>ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการจัดทำข้ออ้างทางรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน ได้แก่ เว็บไซต์หน่วยงาน ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ และชั้นห้องความคิดเห็น คะแนนที่ได้ = ๑ คะแนน</p>
3.3 การนำข้อร้องเรียน และความเห็นของประชาชนไปประกอบการพิจารณาแก้ไขปัญหาดังกล่าว	1 <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี	0	<p>1. ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ พิจารณาจากการท้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีการนำข้อร้องเรียน และความเห็นของประชาชนไปดำเนินการวางแผน หรือแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยเร็วและเหมาะสม พร้อมมี แผนดำเนินการแก้ไขอย่างไร</p> <p>เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของ ตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุผลตามที่ต้องการ เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; ข้อร้องเรียนของประชาชน</li> <li>&gt; ผลสำเร็จของการแก้ไขปัญหา</li> <li>&gt; รูปถ่าย</li> <li>&gt; หนังสือแจ้งผู้ร้องให้ทราบ</li> </ul> <p><b>2. ตัวอย่าง</b></p> <p>ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนเมื่อวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๕๘ ว่าถนนเข้าหมู่บ้านไม่มีไฟทางสาธารณะ และหญ้ารก อาจก่อให้เกิดปัญหาอาชญากรรมขึ้นได้ ต่อมาสัปดาห์ถัดไป องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ส่งเจ้าหน้าที่เข้าไปติดไฟทางสาธารณะ และตัดหญ้าริมทาง พร้อมที่ได้มีหนังสือแจ้งให้ผู้ร้องทราบว่าได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาทั้งสองแล้ว คะแนนที่ได้ = ๑ คะแนน</p>
4. ระดับความสำเร็จของโครงการที่เด่น ตามหลักเกณฑ์การบริหารจัดการที่ดี ของ อปท. ดำเนินการเสนอโครงการดีเด่นหรือ มีความสำเร็จของท้องถิ่น จำนวน ๑ โครงการ ต่อคณะกรรมการจังหวัด และดำเนินการ ประเมินผลตามตัวชี้วัดที่กำหนด			<p>ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ พิจารณาจากการท้องค์กรที่เด่นหรือสำคัญของ อปท. ที่ได้ตกลงไว้กับคณะกรรมการจังหวัด โดยโครงการที่เสนอต้อง เป็นโครงการดีเด่นหรือมีความสำเร็จ และมีสักยนต์เป็นไปตามหลักเกณฑ์การบริหารจัดการที่ดี และมีความยั่งยืน ต่อเนื่อง สำหรับเกณฑ์การประเมินเป็นไปตามที่กำหนด</p> <p style="text-align: right;"><i>[ลายเซ็น]</i></p> <p style="text-align: right;">(นายสุรเกียรติ วิจิตราน)</p> <p style="text-align: right;">ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมความริ努รงานบุคลากรท้องถิ่น</p>

ตัวชี้วัด	เกณฑ์ให้คะแนน	คะแนนที่ได้	แนวทางการประเมิน
4.1.1 ลักษณะความโดดเด่นของโครงการ <input checked="" type="checkbox"/> เป็นโครงการที่มีลักษณะโดดเด่น 4 ข้อขึ้นไป <input checked="" type="checkbox"/> เป็นโครงการที่มีลักษณะโดดเด่น 3 ข้อ <input checked="" type="checkbox"/> เป็นโครงการที่มีลักษณะโดดเด่น 2 ข้อ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการโครงการในลักษณะดังกล่าว	1 0.75 0.50 0		<p>เกณฑ์การประเมิน</p> <p>1.1 เป็นโครงการที่ อปท. ได้รับเงินมาเพิ่มหรือพัฒนาต่อยอดขึ้นใหม่ ซึ่งมีลักษณะแตกต่างไปจากการดำเนินงานของ อปท. ที่อยู่ในเขตจังหวัด</p> <p>1.2 เป็นโครงการที่เกิดขึ้นเพื่อมุ่งแก้ไขปัญหาและความต้องการของประชาชน โดยมีจำนวนผู้รับประโยชน์จากโครงการมากพอที่จะแสดงให้เห็นว่า โครงการนี้มีประโยชน์ มีความเหมาะสม และคุ้มค่า</p> <p>1.3 เป็นโครงการที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของชุมชน/ภาคประชาชน ในการตัดสินใจร่วมกันและร่วมมือกันในการดำเนินงานกับ อปท. เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ</p> <p>1.4 เป็นโครงการที่สามารถเป็นต้นแบบให้กับ อปท. หน่วยงาน/องค์กร ต่าง ๆ ได้</p> <p>1.5 เป็นโครงการที่ได้รับสิทธิบัตรหรือทรัพย์สินทางปัญญาหรือมาตรฐานอื่นที่ได้รับการรับรองจากทางราชการ เช่น เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของ ตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▷ โครงการ และรายละเอียด</li> <li>▷ แผนพัฒนาสามปี</li> <li>▷ รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ</li> <li>▷ รายงานการประชุม ของชุมชน หรือภาคประชาชน</li> <li>▷ เป็นศูนย์การเรียนรู้</li> <li>▷ หลักฐานการคัดหาน้ำที่ได้รับสิทธิบัตรหรือทรัพย์สินทางปัญญา</li> <li>▷ ใบแสดงการรับรองมาตรฐาน</li> <li>▷ ใบแสดงการรับรางวัล</li> </ul>
4.1.2 ความยุ่งยากหรือข้อจำกัด ของโครงการ <input checked="" type="checkbox"/> มีความยุ่งยากหรือข้อจำกัดของโครงการ จำนวน 5 ข้อขึ้นไป <input checked="" type="checkbox"/> มีความยุ่งยากหรือข้อจำกัดของโครงการ จำนวน 3 - 4 ข้อ <input checked="" type="checkbox"/> มีความยุ่งยากหรือข้อจำกัดของโครงการไม่เกิน 2 ข้อ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่มีความยุ่งยากหรือข้อจำกัดในการดำเนินงาน	1 0.75 0.50 0		<p>เกณฑ์การประเมิน</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ความไม่พร้อมของพื้นที่ในการดำเนินงาน</li> <li>2 ต้องทำความตกลงหรือขอความร่วมมือกับประชาชนหน่วยงานอื่น หรือพื้นที่ข้างเคียง</li> <li>3. มีการออกซ้อนัญญาติท้องถิ่นเพื่อให้สามารถดำเนินโครงการได้</li> <li>4. ต้องมีการประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม</li> <li>5. ต้องบริหารโครงการภายใต้ข้อจำกัด งบประมาณหรือบุคลากร</li> <li>6. ต้องได้รับการรับรองการประเมินมาตรฐานจากองค์กรหรือหน่วยงานภายนอก</li> </ol>

หัวข้อ	เกณฑ์ให้คะแนน	คะแนนที่ได้	แนวทางการประเมิน
			<p>7. เป็นโครงการที่มีความยุ่งยากหรือมีข้อจำกัด นอกเหนือจากปัจจัยข้างต้นระบุ.....</p> <p>▲ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของ หัวข้อดังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ บันทึกความร่วมมือ (MOU)</li> <li>➢ ข้อบัญญัติห้องถีน</li> <li>➢ รายงานผลกระบวนการสืบตรวจสอบ</li> <li>➢ ข้อมูล/เหตุบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี</li> <li>➢ ผู้รับผิดชอบโครงการ</li> <li>➢ ใบแสดงการรับรองมาตรฐาน</li> </ul>
4.2 ประโยชน์ของโครงการต่อประชาชน และสังคม			
4.2.1 จำนวนประชาชนกลุ่มเป้าหมาย ที่ได้รับประโยชน์			<p>▲ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของ หัวข้อดังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ รายชื่อผู้เข้าร่วมตามกลุ่มเป้าหมาย หรือประชาชนที่ ได้รับประโยชน์</li> <li>➢ การยืนยันข้อมูลจากผู้นำห้องถีน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน</li> <li>➢ ผลลัพธ์ของโครงการ</li> </ul>
<input type="checkbox"/> ประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับ ประโยชน์เกินกว่าร้อยละ 90 ขึ้นไป	1		
<input type="checkbox"/> ประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับ ประโยชน์ตั้งแต่ร้อยละ 80 – 90	0.75		
<input type="checkbox"/> ประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับ ประโยชน์ตั้งแต่ร้อยละ 70 – 80	0.50		
<input type="checkbox"/> ประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับ ประโยชน์ต่ำกว่าร้อยละ 70	0		
4.2.2 การประเมินความพึงพอใจของ ประชาชนในพื้นที่ของการดำเนิน โครงการ			<p>▲ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของ หัวข้อดังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมิน</li> <li>➢ รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ</li> </ul> <p></p> <p>(นายสุรเกียรติ สูติธรรม) ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการบริหารงานบุคคลส่วนที่๑</p>
<input type="checkbox"/> ประชาชนมีความพึงพอใจใน โครงการไม่น้อยกวาร้อยละ 90	1		
<input type="checkbox"/> มีการประเมินความพึงพอใจของ ประชาชนโดยคณะกรรมการที่มี บุคลากรยกเว้นเป็นกรรมการ	0.75		
<input type="checkbox"/> มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมิน ผลโดยมีบุคลากรยกเว้นเป็น กรรมการ	0.50		
<input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการใด ๆ	0		

ตัวชี้วัด	เกณฑ์ให้คะแนน	คะแนนที่ได้	แนวทางการประเมิน
4.2.3 การนำผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน โปรดระบุเรื่อง..... <input type="checkbox"/> นำผลการประเมินไปปรับปรุงจำนวน 3 เรื่องขึ้นไป <input type="checkbox"/> นำผลการประเมินไปปรับปรุงจำนวน 2 เรื่อง <input type="checkbox"/> นำผลการประเมินไปปรับปรุงจำนวน 1 เรื่อง <input type="checkbox"/> ไม่มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุง	0.50 0.40 0.30 0		<ul style="list-style-type: none"> <li>▷ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น           <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ ข้อเสนอแนะ และปัญหาในการดำเนินโครงการ</li> <li>➢ ผลกระทบทางปัญหา</li> </ul> </li> </ul>
4.2.4 มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ <input type="checkbox"/> มีการขยายผล หรือเป็นวิทยากรถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ อปท. อื่น <input type="checkbox"/> มีการแลกเปลี่ยนรู้หรือขยายผลภายในองค์กร ชุมชน โดยมีการนำไปปรับใช้ตามความเหมาะสม <input type="checkbox"/> มีช่องทางเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลงานองค์ความรู้ที่สาธารณะ <input type="checkbox"/> ไม่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับ อปท. อื่น	0.50 0.40 0.30 0		<ul style="list-style-type: none"> <li>▷ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น           <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ เป็นศูนย์การเรียนรู้</li> <li>➢ เผยแพร่องค์ความรู้ทางวิทยุ โทรทัศน์ เว็บไซต์</li> <li>➢ หนังสือของนิตยสารศึกษาดูงานจากหน่วยงานอื่น</li> <li>➢ หนังสือเชิญเป็นวิทยากรบรรยายถ่ายทอดความรู้</li> </ul> </li> </ul>
4.2.5 เกิดความร่วมมือระหว่างประชาชนหน่วยงาน/องค์กรต่างพื้นที่ อปท. <input type="checkbox"/> มีเครือข่ายความร่วมมือในรูปแบบบันทึกข้อตกลง (MOU) <input type="checkbox"/> มีเครือข่ายพหุภาคี (ภาคประชาชนหน่วยงาน/องค์กร) เพื่อดำเนินโครงการระหว่างพื้นที่อย่างต่อเนื่อง เป็นรูปธรรม <input type="checkbox"/> มีความร่วมมือระหว่างประชาชนหน่วยงาน/องค์กรต่างพื้นที่ อปท. และมีความต่อเนื่อง <input type="checkbox"/> ไม่มีความร่วมมือ	1 0.75 0.50 0		<ul style="list-style-type: none"> <li>▷ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น           <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ บันทึกข้อตกลง (MOU)</li> <li>➢ รายชื่อเครือข่าย หน่วยงาน หรือองค์กรที่เข้าร่วม</li> </ul> </li> </ul> <p style="text-align: right;"><i>.....</i></p> <p style="text-align: right;">(นายสุรเกียรติ สูตราชาน) ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น</p>

ตัวชี้วัด	เกณฑ์คะแนน	คะแนนที่ได้	แนวทางการประเมิน
4.3 ความคุ้มค่าและความยั่งยืนของโครงการ			
4.3.1 ด้านการใช้จ่ายงบประมาณ			
<input type="checkbox"/> มีการใช้จ่ายเงินงบประมาณตามโครงการ และได้ผลงานสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ รวมทั้งมีเงินเหลือจากการดำเนินงานมากกว่าร้อยละ 5 ของงบประมาณที่ตั้งไว้	0.50		<ul style="list-style-type: none"> <li>☑ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของ ตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น           <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; ข้อบัญญัติ/เกณฑ์ยุทธิ์งบประมาณรายจ่ายประจำปี</li> <li>&gt; บัญชีทะเบียนรายรับรายจ่าย</li> <li>&gt; โครงการและรายละเอียดเป้าหมาย</li> </ul> </li> </ul>
<input type="checkbox"/> มีการใช้จ่ายเงินงบประมาณตามโครงการ และได้ผลงานสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้	0.40		
<input type="checkbox"/> มีการใช้จ่ายเงินงบประมาณตามโครงการ และได้ผลงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	0.30		
<input type="checkbox"/> มีการใช้จ่ายเงินงบประมาณตามโครงการ แต่ได้ผลงานต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้	0		
4.3.2 ความยั่งยืนของโครงการ			<p style="text-align: center;"></p> <p style="text-align: center;">(นายสุรเกียรติ สูตยะฐาน)</p> <p>ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการบริหารงานบุคคลส่วนห้องเรียน</p>
<input type="checkbox"/> มีการดำเนินการต่อเนื่อง จำนวน 3 ข้อ	0.50		<p>เกณฑ์การประเมิน</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการจัดตั้งหน่วยงานหรือองค์กรเข้ามารับผิดชอบโครงการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะเป็นรูปธรรม</li> <li>2. สามารถเป็นต้นแบบและขยายผลหรือเผยแพร่ไปสู่สาธารณะในระดับท้องถิ่นหรือระดับประเทศ</li> <li>3. มีประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่องโดยไม่รับค่าตอบแทน</li> </ol>
<input type="checkbox"/> มีการดำเนินการต่อเนื่อง จำนวน 2 ข้อ	0.40		
<input type="checkbox"/> มีการดำเนินการต่อเนื่อง จำนวน 1 ข้อ	0.30		
<input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการต่อไปอีก	0		
4.4 การมีส่วนร่วมของประชาชน			
4.4.1 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการรับรู้ ร่วมคิด/ร่วมวางแผน และร่วมดำเนินงานโครงการ			
<input type="checkbox"/> ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการปฏิบัติงาน และมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในบางขั้นตอนของการดำเนินโครงการ	0.50		<ul style="list-style-type: none"> <li>☑ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของ ตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น           <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; แผนพัฒนาต่อการดำเนินโครงการ</li> <li>&gt; รายงานการประชุมเวทีประชาชน</li> <li>&gt; หนังสือเชิญชวนประชาชนเข้าร่วมโครงการ</li> <li>&gt; ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน เสียงดรามา</li> </ul> </li> </ul>

หัวข้อวัด	เกณฑ์ให้คะแนน	คะแนนที่ได้	แนวทางการประเมิน
<input type="checkbox"/> ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผน เช่น ให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง ให้ความคิดเห็น เพื่อประกอบการตัดสินใจของ อปท. ในการทำเนินโครงการ/กิจกรรม <input type="checkbox"/> ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสาร <input type="checkbox"/> ประชาชนไม่มีส่วนร่วมในโครงการ	0.40 0.30 0		
4.4.2 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการติดตามตรวจสอบการดำเนินโครงการ			<b>เกณฑ์การประเมิน</b> 1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามตรวจสอบผลการดำเนินโครงการ โดยมีประชาชนร่วมเป็นกรรมการ 2. มีการติดตามประเมินผลโครงการโดยคณะกรรมการ 3. มีการติดตามประเมินผลโดยภาคประชาชน/องค์กรชุมชน (ที่ไม่ใช่คณะกรรมการ)  ☐ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการฯ หัวข้อดังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น ▶ คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ ▶ รายงานการติดตามประเมินผลของคณะกรรมการ ▶ รายงานการติดตามประเมินผลของช่องทางภาคประชาชน องค์กร หรือชุมชน
			 (นายสุรเกียรติ วิจารณ์) ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น

แบบบันทึก	15
แบบบันทึก	

### มติที่ 3 มติหัวนประสีทธิภาพของการปฏิบัติราชการ

ตัวชี้วัด	เกณฑ์ให้คะแนน	คะแนนที่ได้	แนวทางการประเมิน
1. การประทับตราลงงาน(ค่าไฟฟ้า) โดยลดปริมาณการใช้ลงร้อยละ 10 ของปริมาณการใช้มาตรฐาน			<p>1. ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ ที่จารณาจากการประทับตราไฟฟ้าเพื่อบันทึกมาตรฐานที่ได้จากการประเมินผลของสำนักงานนโยบายและแผนพัฒนาฯ กระทรวงพัฒนาฯ ให้ อปท. ต่อ ดำเนินการบันทึกข้อมูลด้านนี้ลงใน www.e-Report.energy.go.th เป็นประจำทุกเดือน และกรอบดูแลโดยที่ก้าหนด</p> <p>▲ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของ ตัวชี้วัดถังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ ผลคะแนนประเมินจาก <a href="http://www.e-Report.energy.go.th">www.e-Report.energy.go.th</a></li> <li>➢ ตรวจสอบการบันทึกข้อมูลในระบบฯเป็นไปตาม ข้อเท็งจริงหรือไม่</li> <li>➢ ในเสรีรับเงินค่าไฟฟ้า</li> </ul> <p>2. สูตรการคำนวณ</p> <p>=<u>(ยอดคงเหลือภาระไฟฟ้าเดือนก่อน)/ยอดใช้ไฟฟ้าเดือนก่อน</u></p>
ผู้อำนวยการสานส์เรียนการบริหารงานบุคคลส่วนภูมิภาค			
(นายสุรเกียรติ ฐิตะฐาน)			
2. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการจัดทำ ข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี			<p>ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ ที่จารณาจากที่คณะกรรมการห้องดื่นได้ยื่นเบนอ ข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีต่อ สถาบันท้องถิ่น</p> <p>▲ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของ ตัวชี้วัดถังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ หนังสือยื่นเสนออยู่ติด</li> <li>➢ รายงานการประชุมสถาบันท้องถิ่น</li> <li>➢ ข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปี</li> </ul>
□ ยื่นเสนอสถาบันท้องถิ่นภายในวันที่ 15 สค และผ่านสภาพ 3 วาระ ภายในเดือน สค.	3		
□ ยื่นเสนอสถาบันท้องถิ่นภายในวันที่ 15 สค และผ่านสภาพ 3 วาระภายในเดือน กย.	2		
□ ยื่นเสนอสถาบันท้องถิ่นภายในวันที่ 15 สค	1		
□ เสนอสถาบันท้องถิ่นพร่วมกันที่ 15 สค.	0		
3. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการจัดทำ แผนพัฒนาประจำปี			<p>ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ ที่จารณาจากที่คณะกรรมการห้องดื่นได้ยื่นเบนอ แผนพัฒนาประจำปีต่อสถาบันท้องถิ่นภายในระยะเวลาที่ ระบุเบียบก้าหนด</p> <p>▲ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของ ตัวชี้วัดถังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น</p>
□ เผรียายนิติบุคคลทุกหมาย	2		
□ เผรียดังเดือนทุกหมาย	0		

ตัวชี้วัด	เกณฑ์ให้คะแนน	คะแนนที่ได้	แนวทางการประเมิน
4. ระดับความสำเร็จของการจัดซื้อจัดจ้างงบลงทุนของโครงการที่มีมูลค่าสูงสุด			<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ หนังสือยินยอม</li> <li>▶ รายงานการประชุมสภาห้องเรียน</li> <li>▶ แผนพัฒนาประจำปี</li> </ul> <p>ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ พิจารณาจากผลการดำเนินการซึ่งขอรับงบลงทุนที่มีมูลค่ากว่าเงินโครงการสูงสุดในปีที่ขอรับการประเมิน ว่ามีเงินเหลืออย่างไรจากการจัดซื้อจัดจ้างหรือไม่</p> <p>▲ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของ ตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี</li> <li>▶ ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง</li> <li>▶ สัญญาจัดซื้อจัดจ้าง</li> </ul>
5. ระดับความสำเร็จของการบันทึกข้อมูลระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของ อปท. (e - LAAS)			<p>ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ พิจารณาจากผลการบันทึกข้อมูลในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของ อปท. (e - LAAS) ณ วันสิ้นปีงบประมาณ ของปีที่ขอรับการประเมิน ทุกรอบนวาร์ข้อมูล จำนวน ครบถ้วน และเป็นปัจจุบันหรือไม่</p> <p>▲ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของ ตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ รายงาน หรือเอกสารที่พิมพ์จากระบบ e - LAAS</li> <li>▶ โปรแกรม e - LAAS</li> </ul>

*นายสุรเกียรติ วิจิตรฐาน*  
ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น

คะแนนเต็ม	20
คะแนนที่ได้	

## มติที่ 4 ยินดีด้านการพัฒนาองค์กร

ตัวชี้วัด	เกณฑ์ให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน
1. การบริหารทรัพยากรบุคคล 1.1 มีนโยบายและกลยุทธ์ด้านการบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล			<p>ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ ที่จารนจากภารกิจที่ดำเนินไปอย่างและกลยุทธ์ในด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยพิจารณา เอื้อความภาค ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>มีกระบวนการภารกิจที่ทำ การวิเคราะห์ปัจจัยภายใน/ภายนอก (SWOT) ตลอดจนการเข้มแข็งกับวิสัยทัศน์ พันธกิจขององค์กร</li> <li>มีนโยบายด้านโครงสร้างการบริหาร นโยบาย เกี่ยวกับผลผลิตหรือประสิทธิภาพของทรัพยากรบุคคล</li> <li>มีนโยบายด้านอัตราค่าลั่งและการบริหารอัตรา กำลัง</li> <li>มีนโยบายด้านการสร้างและพัฒนาระบบการ บริหารอัตราภารกิจความรู้ หรือองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)</li> </ol> <p>▲ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของ ตัวชี้วัดถูกกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ แผนอัตราค่าลั่งตามปี</li> <li>▶ จากรายชื่อเจ้าหน้าที่ หรือรับน้ำยืนยันการจัดทำจาก ผู้รับผิดชอบ</li> </ul>
1.2 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบ บริหารทรัพยากรบุคคล			<p>ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ ที่จารนจากผลสำเร็จของการจัดทำแผนอัตราค่าลั่ง 3 ปี ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>มีการดำเนินการตามแผนอัตราค่าลั่ง 3 ปี</li> <li>มีการวิเคราะห์ต่างๆ และจัดทำคำบรรยาย ลักษณะงาน</li> <li>มีการกำหนดสมรรถนะ (Competency) และใช้ ประมวลผลการสรรหา แต่งตั้งและเลื่อนตำแหน่ง</li> <li>มีการวิเคราะห์ผลผลิตประสิทธิภาพ(Productivity) และกระบวนการทำงาน (Workflow analysis)</li> <li>มีการสำรวจและปรับปรุงสวัสดิการในองค์กร</li> <li>มีการพัฒนาเครื่องมือประเมินผลการปฏิบัติ ราชการประจำปี</li> <li>มีการรายงานความก้าวหน้าในสายอาชีพ</li> </ol> <p>▲ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของ ตัวชี้วัดถูกกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น</p>

(นายสุรเดช รัตนะรุจิ)

ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการบริหารงานบุคคลฯ อีกหนึ่ง

หัวข้อ	เกณฑ์ให้คะแนน	คะแนน ที่ได้	แนวทางการประเมิน
1.3 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบพัฒนาทรัพยากรบุคคล <input type="checkbox"/> มีการพัฒนาปรับปรุงระบบพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ อปท. ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ <input type="checkbox"/> มีการพัฒนาปรับปรุงระบบพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ อปท. แต่ไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ <input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ	2 1 0		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ แผนยังคงก้าวสูงสุด</li> <li>➤ การซึ่งจะ หรืออธิบายผลสำเร็จจากผู้รับผิดชอบ</li> <li>➤ สรุปผลการภายในองค์กรนอกเหนือจากของทางราชการ</li> <li>➤ หลักฐานการตรวจ และบรรยายแต่ละด้าน</li> </ul> <p>ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ พิจารณาจากผลสำเร็จของการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการดำเนินการตามที่เขียนประกอบในการพัฒนา</li> <li>2. มีการวิเคราะห์ความต้องการฝึกอบรม (Training Needs Assessment)</li> <li>3. มีการจัดทำแผนฝึกอบรมรายตัวແນapse (Training Roadmap) และมีการดำเนินการตามแผนจริงครอบคลุมอย่างน้อย 80% ของบุคลากรทั้งหมด</li> <li>4. มีการดำเนินการตามประมาณการในระบบ</li> <li>5. มีการวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการฝึกอบรม (Return on Investment in Training)</li> <li>6. มีกระบวนการจัดทำแผนงานท้าน KM ที่เหมาะสมกับองค์กร</li> </ol> <p>✉ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของ หัวข้อดังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ แผนการฝึกอบรม</li> <li>➤ จากการซึ่งจะ หรืออธิบายจากผู้รับผิดชอบ</li> <li>➤ ข้อมูลสำหรับความต้องการฝึกอบรม</li> <li>➤ KM ของ อปท.</li> </ul>
1.4 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสนับสนุนระบบทรัพยากรบุคคล <input type="checkbox"/> มีการพัฒนาปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานสนับสนุนระบบทรัพยากรบุคคลของ อปท. ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ <input type="checkbox"/> มีการพัฒนาปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานสนับสนุนระบบทรัพยากรบุคคลของ อปท. แต่ไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ <input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ	2 1 0		<p>ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ พิจารณาจากผลสำเร็จของการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีช่องทางการสื่อสารและกิจกรรมหนักงานสนับสนุน</li> <li>2. มีกิจกรรมส่งเสริม หรือช่องทางในการรับฟังข้อร้องเรียนต่างๆ ในกรณีที่มีผู้ได้รับความไม่เป็นธรรมด้านทรัพยากรบุคคล</li> <li>3. มีการสนับสนุนด้านความปลอดภัย สุขอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน</li> <li>4. มีกิจกรรมพัฒนาหรือเพิ่มศักยภาพให้กับเจ้าหน้าที่ ทรัพยากรบุคคล</li> <li>5. มีการแยกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างองค์กรเพื่อประโยชน์ในการบริหารทรัพยากรบุคคล</li> </ol> <p>✉ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของ</p>

(นายสุรุเกียรติ จิตชาน)

ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น

หัวข้อ	เกณฑ์ให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน
	ค่าตัดต่อ	ที่ตัด	
			<p>ด้วยวิธีตัดสินใจได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ โครงการหรือกิจกรรม รูปแบบ</li> <li>➢ ข้อเท็จจริงสถานที่ทำงาน</li> <li>➢ หนังสือร้องเรียน</li> </ul>
<b>2. การจัดการสารสนเทศ</b>			
<b>21 ระบบสารสนเทศสนับสนุนการบริหารจัดการ</b> กองบัญชาการ			<p>ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานพ่างๆ พิจารณาจากผลสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการปฏิบัติงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีระบบการเก็บข้อมูลเพื่อใช้ในการติดตามหรือประเมินผลการดำเนินงานขององค์กร</li> <li>2. มีระบบการรายงานผล และเบริฟบันทึกผลการดำเนินงานกันเป็นধำรงค์</li> <li>3. มีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการเก็บข้อมูลพื้นฐานที่ใช้ในการบริหารฯ และติดตามทราบเพิ่ม</li> <li>4. มีการนำระบบสารสนเทศและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการควบคุมภายในและตรวจสอบภายใน</li> <li>5. มีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการเก็บรวบรวมข้อมูลพื้นฐาน Competency ของบุคลากรทุกด้านที่องค์กรต้องการและพื้นฐานของบุคลากรทุกคนมีอยู่ (Competency Inventory)</li> <li>6. มีระบบสารสนเทศที่เก็บข้อมูลรายบุคคลเป็นประจำต่อบุคลากรอย่างครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน</li> <li>7. ระบบสารสนเทศที่สามารถ Share ข้อมูลกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องภายนอกองค์กรได้</li> <li>8. มีการนำระบบสารสนเทศมาตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยภายในองค์กร (เช่น การลงทะเบียนและชำระเงินออนไลน์ แก้ไขข้อมูลและผู้รับบริการภายในองค์กร หรือลดต้นทุนการผลิตหรือต้นทุนการให้บริการ)</li> <li>9. มีระบบ Back Office ที่สามารถ Share ข้อมูลระหว่างหน่วยงานอื่นภายนอกในองค์กรได้</li> <li>10. มีการนำระบบสารสนเทศที่อัปเดตข้อมูลให้เป็นองค์กรและภายนอก</li> </ol> <p>➢ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของด้วยวิธีตัดสินใจได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> </ul>
<b>(นายสุรเกียรติ ฐิตชูราน)</b> ผู้อำนวยการส่งเสริมการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น			

ผู้ชี้วัด	เกณฑ์ให้คะแนน	คะแนน ที่ได้	แนวทางการประเมิน
2.2 มีการจัดแผนแม่บทการสนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Master Plan)			<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ การแสดงผลรายงานผลการจัดเก็บข้อมูลจากระบบสารสนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> </ul> <p>ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานพ่างๆ ที่จารย์จากผลสำเร็จของการจัดทำแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนับสนุนของ อปท.</p> <p>▲ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของ ตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> </ul>
2.3 มีระบบฐานข้อมูลที่รวดเร็วและค้นหาข้อมูลได้โดยง่าย			<p>ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานพ่างๆ ที่จารย์จากผลสำเร็จของการจัดทำระบบฐานข้อมูล ทั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สามารถค้นหาข้อมูลผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ อปท. สำหรับใช้ในการทำงานได้รวดเร็ว สะดวก และรวดเร็ว</li> <li>2. ระบบฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้นสามารถนำมาใช้ สนับสนุนการทำงานได้เป็นอย่างดี (ต้องมีห้องทำงาน ห้องไฟ)</li> <li>3. ระบบฐานข้อมูลสามารถสนับสนุนการสื่อสารองค์ความรู้ และการแลกเปลี่ยนในเรื่องของวิธีการปฏิบัติ (ต้องมีห้องเยี่ยงการนำมายใช้ประกอบการสื่อสารองค์ความรู้จริง)</li> <li>4. ระบบฐานข้อมูลสนับสนุนต่อการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ของ อปท.</li> </ol> <p>▲ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของ ตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ แสดงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>▶ ตรวจสอบการใช้งานจริง</li> <li>▶ ตัวอย่างฐานข้อมูลจากระบบ</li> </ul>
3. การลดขั้นตอนการทำงาน หรือปรับปรุงกระบวนการทำงาน หรือรักษามาตรฐาน ระยะเวลาการให้บริการ			 <p>(นายสุรเกียรติ ฐิตยานันทน์) ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการบริหารงานบุคคลส่วนภูมิภาค</p> <p>ให้ ย้ำ ให้ ดำเนินการจัดทำโครงการลดขั้นตอน การทำงาน หรือปรับปรุงการทำงาน หรือรักษา มาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ จำนวน 1 โครงการ แนะนำอย่างยก อภิ. เพื่อขอ และ ประเมินผลตามตัวชี้วัด ดังนี้</p>

ตัวชี้วัด	เกณฑ์ให้คะแนน	คะแนนที่ได้	แนวทางการประเมิน
3.1 การมอบอำนาจการดูแลในกรอบ พิจารณาอนุญาต อนุมัติ หรือปฏิบัติ ราชการในเรื่องที่ให้บริการประชาชน			<p>ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ</p> <p>พิจารณาจากผลสำเร็จของการดูแลให้โครงสร้าง ขั้นตอนการทำงาน หรือปรับปรุงการทำงาน หรือรักษา<sup>มาตรฐานและแนวทางการให้บริการ โดยให้ตรวจสอบว่ามีการ ลงทุนด้าน ภารกิจ ดำเนินการดูแลในกรอบที่ได้กำหนดไว้ในส่วนนี้</sup></p> <p>▲ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของ ผู้ดูแลได้ส่งผลดีต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ โครงการ และรายละเอียด</li> <li>▶ คำสั่ง</li> <li>▶ รายงานภูมาย หรือกฎหมายที่มอบอำนาจ</li> </ul>
3.2 การแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อศึกษาขั้นตอนหรือ <sup>ปรับปรุงการให้บริการและรักษามาตรฐาน ระยะเวลางานให้บริการ</sup>			<p>ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ</p> <p>พิจารณาจากผลสำเร็จของการดูแลให้โครงสร้าง ขั้นตอนการทำงาน หรือปรับปรุงการทำงาน หรือรักษา<sup>มาตรฐานและแนวทางการให้บริการ โดยให้ตรวจสอบว่ามีการ ลงทุนด้าน ภารกิจ ดำเนินการดูแลในกรอบที่ได้กำหนดไว้ในส่วนนี้</sup></p> <p>▲ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของ ผู้ดูแลได้ส่งผลดีต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ โครงการ และรายละเอียด</li> <li>▶ คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานที่เป็นปัจจุบัน</li> <li>▶ รายงานการประชุม</li> <li>▶ สรุปผลการดำเนินงาน</li> </ul>
3.3 การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน			<p>ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ</p> <p>พิจารณาจากผลสำเร็จของการดูแลให้โครงสร้าง ขั้นตอนการทำงาน หรือปรับปรุงการทำงาน หรือรักษา<sup>มาตรฐานและแนวทางการให้บริการ โดยให้ตรวจสอบว่ามี ช่องทางอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนอย่างไร ดังนี้</sup></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีแผนผังแน่นำขั้นตอนนี้ไว้รองพื้นด้วย</li> <li>2. มีระบบการยื่นเรื่องผ่านระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ</li> <li>3. มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ หรือผู้รับผิดชอบโดยได้ คัดสรรมาในการติดต่อ</li> <li>4. มีการให้บริการล่วงหน้าก่อนเวลาทำการหรือระหว่าง พักเที่ยง หรือในวันหยุดราชการ</li> <li>5. มีสื่อ / คู่มือพัฒนาความคิดเห็น</li> <li>6. มีแบบฟอร์มคำร้องเข้า ๑ และช่องทางการลงทะเบียน แบบฟอร์ม</li> </ol>



(นายสุรเกียรติ จิตราษฎร์)

เจ้าหน้าที่การส่วนสั่งเสริมการบริการงานบุคคลส่วนห้องเรียน

หัวข้อ	เกณฑ์ให้คะแนน	คะแนนที่ได้	แนวทางการประเมิน
			<p>๒๙. เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของ ด้วยชีวิตรังสีร่วมกับบรรลุผลหมายเข้มข้น เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ แผนผังชั้นตอนการยืนเรื่อง .....</li> <li>➢ ผลการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการยืนเรื่อง</li> <li>➢ จุดติดตั้งกล้องตู้รับฟังความคิดเห็น</li> <li>➢ จุดกรอกสำหรับลงทะเบียน</li> <li>➢ ดำเนินมอบหมายการปฏิบัติงาน</li> </ul>

(นายสุรเกียรติ วิจิตรานนท์)  
ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการบริหารงานบุคคลส่วน "ดี" ศูนย์