



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการสำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลป่าซาง

ที่ ชร ๗๘๑๐๑/๑๔๔๘

วันที่ ๑๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินโครงการลดขั้นตอนและลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน  
“งานบริการจดทะเบียนพาณิชย์”

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลป่าซาง

### เรื่องเดิม

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลป่าซาง ที่ ๔๓๒ /๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ คณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการประชุมพิจารณาทบทวนกระบวนการที่ให้บริการประชาชนงานจดทะเบียนพาณิชย์ ดังนี้

๑.การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่)	จากเดิม ๖๐ นาที	ปรับระยะเวลาลง เป็น ๓๐ นาที/ราย
๒.การจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงรายการ	จากเดิม ๖๐ นาที	ปรับระยะเวลาลง เป็น ๓๐ นาที/ราย
๓.การเพิกถอนทะเบียนพาณิชย์	จากเดิม ๖๐ นาที	ปรับระยะเวลาลง เป็น ๓๐ นาที/ราย
๔.การขอออกใบแทน	จากเดิม ๖๐ นาที	ปรับระยะเวลาลง เป็น ๓๐ นาที/ราย
๕.การขอคัดสำเนาและรับรองเอกสาร	จากเดิม ๖๐ นาที	ปรับระยะเวลาลง เป็น ๓๐ นาที/ราย

เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าซาง นั้น

### ข้อเท็จจริง

งานบริหารงานทั่วไป สำนักงานปลัด ได้ดำเนินการปฏิบัติหน้าที่จดทะเบียนพาณิชย์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ปรากฏตามสรุปผลการดำเนินงานโครงการลดขั้นตอนและลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน “งานบริการจดทะเบียนพาณิชย์” ที่แนบท้ายบันทึกนี้

### ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

ควรมีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาติดต่อรับบริการเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงด้านบริการการจดทะเบียนพาณิชย์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

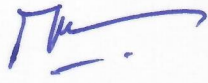
(นายวรวิทย์ วงศ์ไชย )

นักจัดการงานทั่วไป

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัด

- ทราบ

(ลงชื่อ)

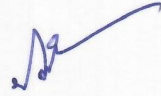


(นางสาวกัญญ์ธวัล วันดี)  
หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นปลัดฯ

- ทราบ

(ลงชื่อ)



(นางนิรมล พรสีบ)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทราบ



(นายสมควร นัยดีบ)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าซาง

**สรุปผลการดำเนินงาน**  
**โครงการลดขั้นตอนและลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน**  
**“งานบริการจดทะเบียนพาณิชย์”**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลป่าซาง อำเภอเวียงเชียงรุ้ง จังหวัดเชียงราย**

\*\*\*\*\*

**๑. ชื่อโครงการ** โครงการลดขั้นตอนและลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน  
“งานบริการจดทะเบียนพาณิชย์”

**๒. หลักการและเหตุผล**

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ได้เริ่มถ่ายโอนภารกิจงานจดทะเบียนพาณิชย์ตามพระราชบัญญัติจดทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๔๙ ให้แก่องค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) เมืองพัทยา และกรุงเทพมหานคร ตั้งแต่วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๔๖ เฉพาะการจดทะเบียนพาณิชย์ในกิจการค้าที่เป็นพาณิชย์กิจบางประเภท และในปี ๒๕๕๑ ได้ถ่ายโอนงานจดทะเบียนพาณิชย์ครบทุกประเภทพาณิชย์กิจให้ อบจ. เมืองพัทยา และกรุงเทพมหานคร โดยในภูมิภาค ให้ มีผลตั้งแต่วันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๕๑ และในเขตกรุงเทพมหานคร ให้มีผลตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๑ แต่ในปัจจุบันกิจการค้าได้ขยายตัวอย่างกว้างขวางและเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประกอบการที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล ไม่ต้องเดินทางมายื่นจดทะเบียนพาณิชย์ที่ตัวจังหวัด เป็นการประหยัดทั้งเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง กรมพัฒนาธุรกิจการค้าจึงได้ร่วมมือกับเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล(อบต.) ทั่วประเทศ เพื่อรับช่วงต่องานจดทะเบียนพาณิชย์จากองค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๕๔ เป็นต้นไป

ในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ ซึ่งเป็นกฎหมายที่เป็นที่มาของการปฏิรูประบบราชการเพื่อวางกรอบแนวทางการบริหารราชการไว้ว่า “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์ของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน” และเพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามกรอบ ทิศทางและแนวทางการบริหารราชการดังกล่าว จึงได้มีการประกาศใช้พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ โดยกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แนวทางพระราชกฤษฎีกานี้ โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนที่สอดคล้องกับบทบัญญัติในหมวด ๕ และหมวด ๗ โดยให้เป็นหน้าที่ของกระทรวงมหาดไทยดูแล และให้ความช่วยเหลือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

องค์การบริหารส่วนตำบลป่าซาง เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ที่ปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนโดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนและสามารถตรวจสอบได้ ทั้งนี้ต้องเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับและหลักเกณฑ์วิธีการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด ดังนั้น การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล จะประสบความสำเร็จหรือ

/ล้มเหลว...

ล้มเหลวขึ้นอยู่กับผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมาชิกสภาฯ พนักงานส่วนตำบล ตลอดจนถึงพนักงานจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นผู้แปลงนโยบายไปสู่การปฏิบัติ โดยเฉพาะงานด้านการบริการ ซึ่งเป็นหนึ่งในระบบการบริการสาธารณะที่ผู้บริหารและพนักงานทุกท่านจะต้องร่วมมือกันปรับปรุงระบบการทำงาน เพื่อสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ได้มากที่สุด ทำให้ประชาชนที่มาใช้บริการเกิดความประทับใจ และพึงพอใจระบบการทำงาน รวมถึงกระบวนการลดขั้นตอนในการทำงาน ที่มีความรวดเร็วสามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลป่าซาง จึงได้ดำเนินการจัดทำโครงการปรับลดขั้นตอนและลดระยะเวลาการให้บริการงานบริการจดทะเบียนพาณิชย์ เพื่อการบริการที่มีคุณภาพ ประชาชนได้รับบริการทั่วถึง และสามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่มาขอรับบริการให้ได้รับความพึงพอใจ และเป็นการสร้างมาตรฐานในการให้บริการของพนักงานเจ้าหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

### ๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อปรับปรุงกระบวนการให้บริการที่สะดวกรวดเร็วและมีมาตรฐานยิ่งขึ้น
๒. เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้ทั่วถึง และทราบขั้นตอนการให้บริการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร
๓. เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่รวดเร็ว สะดวก ถูกต้อง และสามารถแก้ไขปัญหาได้ตรงตามความต้องการ
๔. เพื่อให้เกิดการปรับทัศนคติ วิถีคิด วิถีการทำงานของบุคลากรให้คำนึงถึงผลลัพธ์ในด้านบริการประชาชนผู้มารับการติดต่อการบริการ

### ๔. เป้าหมาย

สามารถลดขั้นตอนและระยะเวลาในกระบวนการให้บริการประชาชนและสร้างความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการทั้งหมด

ที่	กระบวนการบริการ	ขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติ (เดิม)		ขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติ (ใหม่)	
		ขั้นตอนปฏิบัติ	ระยะเวลา	ขั้นตอนปฏิบัติ	ระยะเวลา
	การจดทะเบียนพาณิชย์				
๑	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่)	๔ ขั้นตอน	๖๐ นาที	๔ ขั้นตอน	๓๐ นาที
๒	การจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงรายการ	๔ ขั้นตอน	๖๐ นาที	๔ ขั้นตอน	๓๐ นาที
๓	การเพิกถอนทะเบียนพาณิชย์	๔ ขั้นตอน	๖๐ นาที	๔ ขั้นตอน	๓๐ นาที
๔	การขอออกใบแทน	๔ ขั้นตอน	๖๐ นาที	๔ ขั้นตอน	๓๐ นาที
๕	การขอคัดสำเนาและรับรองเอกสาร	๔ ขั้นตอน	๖๐ นาที	๔ ขั้นตอน	๓๐ นาที

/๕. วิธีการดำเนินการ...

## ๕. วิธีการดำเนินการ

### ๕.๑ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๕.๑.๑ คณะกรรมการพิจารณาฯ สรรวจการกระจายอำนาจการตัดสินใจและประชุมทบทวนภารกิจ/อำนาจหน้าที่เพื่อการกระจายอำนาจการตัดสินใจในการพิจารณา การส่ง การอนุญาต การอนุมัติ หรือปฏิบัติราชการที่มีผลโดยตรงกับการให้บริการประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและเพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการมาใช้บริการเพื่อเสนอผู้บริหาร

๕.๑.๒ ประชาสัมพันธ์กระบวนการปฏิบัติงานบริการประชาชนที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบล มอบให้รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หรือพนักงานส่วนตำบลปฏิบัติราชการแทน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบ

### ๕.๒ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน

๕.๒.๑ คณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการประชุมพิจารณาทบทวนกระบวนการที่ให้บริการประชาชนและข้อเสนอแนะของประชาชนผู้มารับบริการ และประกาศระยะเวลาการบริการให้ประชาชนทั่วไปทราบ

๕.๒.๒ ปรับปรุงสถานที่ สิ่งแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ที่เหมาะสม เพื่อให้บริการที่ดีกับประชาชน เช่น

- ปรับปรุงป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ
- แผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบ
- มีการให้บริการล่วงหน้าก่อนเวลาทำการหรือช่วงพักเที่ยง และในวันหยุดราชการ
- มีกล่อง/ตู้รับฟังความคิดเห็น
- ตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มคำร้องต่าง ๆ
- จัดทำเอกสาร/แผ่นพับประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ

### ๕.๓ การประเมินผลความพึงพอใจ

๕.๓.๑ สรรวจความพึงพอใจของผู้มาติดต่อรับบริการเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงด้านบริการ

## ๖. สถานที่ดำเนินการ

องค์การบริหารส่วนตำบลป่าซาง อำเภอเวียงเชียงรุ้ง จังหวัดเชียงราย

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

/แผนดำเนินการ...

แผนดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ												
	ก.ย. ๖๔	ต.ค. ๖๔	พ.ย. ๖๔	ธ.ค. ๖๔	ม.ค. ๖๕	ก.พ. ๖๕	มี.ค. ๖๕	เม.ย. ๖๕	พ.ค. ๖๕	มิ.ย. ๖๕	ก.ค. ๖๕	ส.ค. ๖๕	ก.ย. ๖๕
๑. แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุง ขั้นตอนและระยะเวลาการ ปฏิบัติราชการ	↔												
๒. ประชุมคณะกรรมการปรับปรุง ขั้นตอนและระยะเวลาการ ปฏิบัติราชการเพื่อซักซ้อมและ ทบทวนการดำเนินงาน	↔						↔						↔
๓. ปรับปรุงสถานที่เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อรับ บริการ		↔											
๔. การให้บริการขออนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์		↔											
๕. สำนวณความพึงพอใจผู้มา ติดต่อรับบริการ		↔											
๖. รายงานผลต่อผู้บังคับบัญชา		↔											
๗. สรุปและติดตามประเมินผล													↔

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

หน่วยงานหลัก      สำนักงานปลัด  
 หน่วยงานสนับสนุน      กองคลัง

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. มีกระบวนการให้บริการที่สะดวกรวดเร็วและมีมาตรฐานยิ่งขึ้น
๒. ทำให้ประชาชน ได้รับการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้  
ทั่วถึง และทราบขั้นตอนการให้บริการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร
๓. ทำให้ประชาชนได้รับการบริการที่รวดเร็ว สะดวก ถูกต้อง และสามารถแก้ไขปัญหาได้ตรงตามความ  
ต้องการ
๔. ทำให้เกิดการปรับทัศนคติ วิธีคิด วิธีการทำงานของบุคลากรให้คำนึงถึงผลลัพธ์ในด้านบริการ  
ประชาชนผู้มารับการติดต่อการบริการ

\*\*\*\*\*

วันที่ : 18/11/2565

สำนักงานจดทะเบียนพาณิชย์ อบต.ป่าซาง

หน้าที่ 1 / 1

เวลา : 09:54:29

จังหวัด เชียงราย

[RCR030101]

รายงานสถิติการจดทะเบียนพาณิชย์ แยกตามประเภทคำขอจดทะเบียน

ตั้งแต่วันที่รับจดทะเบียน 01/10/2564 ถึงวันที่ 30/09/2565

กลุ่มผู้ประกอบการ ทั้งหมด ประเภททะเบียนพาณิชย์ ทั้งหมด

ลำดับที่	รายการจดทะเบียนพาณิชย์	จำนวนคำขอ
1	จัดตั้งทะเบียนพาณิชย์	24
2	เปลี่ยนแปลงทะเบียนพาณิชย์	10
3	เลิกทะเบียนพาณิชย์	3
4	แก้ไขอื่นๆ ไม่ต้องจดทะเบียน	1
รวมทั้งหมด		38