



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลป่าซาง  
เรื่อง รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ที่มีต่อระบบการเบิกจ่าย  
เบี้ยยังชีพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลป่าซาง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่เข้ารับ  
บริการขอรับเบี้ยยังชีพประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบ  
สำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ดัง  
รายละเอียดแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ เดือน มกราคม พ.ศ.๒๕๖๕

(นายสมควร นัยดีบ )

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าซาง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลป่าซาง

ที่ ขร ๗๘๑๐๑/๒๖

๑๐ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ  
พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกอง้องการบริหารส่วนตำบลป่าซาง

ด้วย สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าซาง อำเภอเวียงเชียงรุ้ง จังหวัดเชียงราย ได้ดำเนินการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุเป็นไปด้วยความถูกต้องและโปร่งใส ผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพทันเวลา องค์การบริหารส่วนตำบลป่าซาง จึงได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในของผู้สูงอายุที่มีต่อการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีวัตถุประสงค์จะได้นำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ให้มีประสิทธิภาพ

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ

(ลงชื่อ)

ท.ศ.

(นางจิตติธิตา สิริทุมมากุล)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ทราบ/ความคิดเห็น

(ลงชื่อ)

(นางสาวกัญญ์ธวัช วันดี)

หัวหน้าสำนักปลัด

ทราบ/ความคิดเห็น

(ลงชื่อ)

(นางนิรมล พรสืบ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าซาง

ทราบ/ความคิดเห็น

(ลงชื่อ)

(นายสมควร นัยดีบ)

นายก้องการบริหารส่วนตำบลป่าซาง



ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ  
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	เฉลี่ย	ร้อยละ (%)	ระดับความพึงพอใจ
	๑	๒	๓	๔	๕				
๑. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	๐	๐	๕	๒๑	๗๔	๑๐๐	๔.๖๙	๙๓.๘๐	พอใจมากที่สุด
๒. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๐	๐	๓	๔๑	๕๖	๑๐๐	๔.๕๓	๙๐.๖๐	พอใจมากที่สุด
๓. ความสะดวกรวดเร็วความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	๐	๐	๐	๔๙	๕๑	๑๐๐	๔.๕๑	๙๐.๒๐	พอใจมากที่สุด
๔. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง	๐	๐	๐	๔๓	๕๗	๑๐๐	๔.๕๗	๙๑.๔๐	พอใจมากที่สุด
๕. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๐	๐	๐	๕๐	๕๐	๑๐๐	๔.๕๐	๙๐.๐๐	พอใจมาก
รวม							๔.๕๖	๙๑.๒๐	พอใจมากที่สุด

จากการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจด้าน การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๙ อยู่ในระดับค่าเฉลี่ย "พอใจมากที่สุด "

จากการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับรวมค่าเฉลี่ย "พอใจมากที่สุด " โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๖

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน ร้อยละ ๙๓.๘๐ รองลงมาได้แก่ การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง ร้อยละ ๙๑.๔๐ และความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ร้อยละ ๙๐.๖๐ ตามลำดับ

หมายเหตุ

ระดับความพึงพอใจ

มากที่สุด	=	4.51 - 5.00
มาก	=	3.51 - 4.50
ปานกลาง	=	2.51 - 3.50
น้อย	=	1.51 - 2.50
น้อยที่สุด	=	1.00 - 1.50



**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

ผลการประเมินความพึงพอใจที่ของประชาชนมีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าซาง (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ประจำปี ๒๕๖๕  
สามารถสรุปผลการประเมินได้ดังนี้

**ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ (%)
<b>๑. เพศ</b>		
ชาย	๔๖	๔๖.๐๐
หญิง	๕๔	๕๔.๐๐
<b>๒. อายุ</b>		
๖๐-๖๙ ปี	๖๐	๖๐.๐๐
๗๐-๗๙ ปี	๒๗	๒๗.๐๐
๘๐-๘๙ ปี	๑๒	๑๒.๐๐
มากกว่า ๙๐ ปี ขึ้นไป	๑	๑.๐๐
<b>๓. ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	๕๘	๕๘.๐๐
มัธยมศึกษา	๘	๘.๐๐
ปวช.	๐	๐.๐๐
อนุปริญญา/ปวส.	๐	๐.๐๐
ปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
อื่น ๆ.....	๓๔	๓๔.๐๐
<b>๔. อาชีพ</b>		
เกษตรกร	๔๕	๔๕.๐๐
ลูกจ้าง	๐	๐.๐๐
ค้าขาย	๗	๗.๐๐
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๖	๖.๐๐
ว่างงาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ	๔๒	๔๒.๐๐

ตารางที่ ๑ (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ (%)
๕. เบี้ยยังชีพที่ได้รับนอกเหนือจากเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ		
เบี้ยยังชีพความพิการ	๖	๖.๐๐
เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐.๐๐
๖. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ		
รับเงินสดด้วยตัวเอง	๐	๐.๐๐
รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ	๐	๐.๐๐
โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ	๙๗	๙๗.๐๐
โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ	๓	๓.๐๐

ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ ๕๔.๐๐ อายุ ๖๐-๖๙ ปี ร้อยละ ๖๐.๐๐ ศึกษาในระดับประถมศึกษา ร้อยละ ๕๘.๐๐ ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร ร้อยละ ๔๕.๐๐ เบี้ยยังชีพที่ได้รับนอกเหนือจากเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยยังชีพความพิการ ร้อยละ ๖.๐๐ วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ ร้อยละ ๙๗.๐๐



ข้อ ๑ มีการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

