



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลป่าซาง โทร.๐๕๓-๑๗๓๖๖๑

ที่ ขร ๗๔๑๐๑/ ๗๐๑

วันที่ ๒๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าซาง

๑.เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลป่าซางได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะต่างๆ , ศูนย์รับเรื่องราวการทุจริต และศูนย์ยุติธรรมชุมชนประจำองค์การบริหารส่วนตำบลป่าซาง ตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการบริหารจัดการ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ เพื่อให้บริการประชาชนในพื้นที่ตำบลป่าซาง , สามารถแจ้งเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ตำบลป่าซาง และประชาชนนอกพื้นที่ตำบลป่าซาง, รับแจ้งข้อร้องเรียนความไม่เป็นธรรมด้านทรัพยากรบุคคล และเพื่อแจ้งข้อเสนอแนะต่างๆ นั้น

๒.ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ฯ , ศูนย์รับเรื่องราวการทุจริต และศูนย์ยุติธรรมชุมชนประจำองค์การบริหารส่วนตำบลป่าซางเป็นปัจจุบัน มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อประชาชน ทำให้เกิดผลการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนในท้องถิ่นได้จริง และให้สอดคล้องกับมาตรฐานฯ และพระราชกฤษฎีกาฯ ดังกล่าวข้างต้น ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลป่าซาง ได้มีคำสั่ง ที่ ๕๑๒/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๐ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะต่างๆ โดยมีอำนาจและหน้าที่ ดังนี้

๑) ดำเนินงานการรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะต่างๆหรือความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ตำบลป่าซางและนอกพื้นที่ตำบลป่าซางแล้ว ซึ่งรวมถึงเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อทำการประเมิน วิเคราะห์ ประสานงาน ตรวจสอบข้อเท็จจริง และนำเสนอผู้บริหารเพื่อตัดสินใจแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่

๒) จัดทำบัญชีและทะเบียนคุมการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะต่างๆ

๓) บริการให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนใน

เบื้องต้น

๔) ให้ความช่วยเหลือในด้านการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

๕) ดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่มีการร้องเรียนเข้าตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่

๖) รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง ผลดำเนินงานต่อกรณีร้องเรียนร้องทุกข์ฯ พร้อมมีข้อเสนอแนะต่อคณะผู้บริหารโดยเร็ว

๗) แจ้างผลความคืบหน้า และการดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนได้รับทราบ ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ฯ

๘) สรุปรวบรวมสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าซาง

๓. ข้อเสนอแนะ/เพื่อทราบ

ดังนั้น ข้าพเจ้าผู้ได้รับการแต่งตั้งเป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะต่างๆ จึงขอสรุปรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราว ร้องเรียนฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๔) ซึ่งเมื่อ พิจารณาจำแนกตามประเภทของเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์แล้ว ได้ดังนี้

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่อง (ครั้ง)	ยุติ เรื่อง	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	รวม	หมายเหตุ
๑.	การร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	-	-	-	-	-
๒.	ปัญหาความเดือดร้อน	-	-	-	-	-
๓.	การขอความช่วยเหลือ	-	-	-	-	-
๔.	เหตุรำคาญ ตาม พ.ร.บ.การ สาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕	-	-	-	-	-
๕.	ปัญหาที่ดิน และรกร้างที่ สาธารณประโยชน์	-	-	-	-	-
๖.	ไม่ได้รับความเป็นธรรมด้าน ทรัพยากรบุคคล	-	-	-	-	-
๖.	ปรึกษาข้อกฎหมาย	-	-	-	-	-
๗.	ใกล้เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท	๔	๔	-	๔	-
๘.	หนี้สิน	-	-	-	-	-
๙.	ทิ้งน้ำเสีย	-	-	-	-	-
๑๐.	ไฟกิ่งสาธารณะ	๔	๔	-	๔	-
รวม					๘	

๔ ข้อพิจารณา

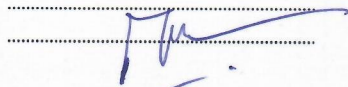
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดอนุญาตให้งานบริหารทั่วไป สำนักปลัด อบต.ได้ นำรายงานตามหนังสือฉบับนี้ไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าซางต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



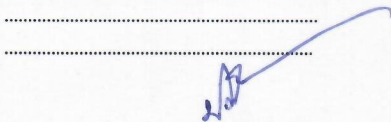
(นายวรวิทย์ วงศ์ไชย)
นักจัดการงานทั่วไป

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด อบต.



(นางสาวกัญญ์ฉวีล วันดี)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



(นางนิรมล พรสีบ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าซาง

- อนุมัติ ดำเนินการตามข้อเสนอ



(นายสมควร นัยตีบ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าซาง

บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ -๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

ลำดับ ที่	เลขรับหนังสือ	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้อง ทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงาน ผลให้ผู้ร้องเรียน ทราบ	ปัญหา อุปสรรค	หมายเหตุ
๑	เลขรับที่ ๓๗๓ ลง วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ เวลา ๑๓.๓๐ น.	นางพรรณิ จันทรสอน อยู่บ้านเลขที่ ๑๐๐ หมู่ ที่ ๗ ตำบลป่าซาง อำเภอเวียงเชียงรุ้ง จังหวัดเชียงราย ๐๘๗-๐๐๓๔๔๙๗	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ขอ ความเป็นธรรมใน กรรมสิทธิ์ที่ดินทำกิน	ดำเนินการไกลเกลี่ยระหว่าง นางพรรณิ จันทรสอน กับ นางเพ็ญศรี ใจยา ในการแบ่งกรรมสิทธิ์ที่ดิน สปก ที่เป็นมรดกตกทอด โดยนางเพ็ญศรี ใจยา ยินยอมให้มีก็แก้ไขเอกสารสิทธิที่ดิน สปก เพื่อให้ นางพรรณิ ได้ถือครองที่ดิน จาก ๓ งาน ๓๑ ตารางวา เป็น ๑ ไร่ ๑ งาน และจะนัดหมายเพื่อ ขอไปแก้ไขเอกสารที่ดินในโอกาสต่อไป	แจ้งให้ผู้ร้องเรียน ทราบตามบันทึก ข้อตกลงในการ ประชุมศูนย์ ยุติธรรมชุมชน ตำบลป่าซาง เมื่อ วันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	ไม่มี	ติดตามผลการ ดำเนินการตามผู้ ร้องได้รับการแบ่ง ที่ดินเรียบร้อยแล้ว
๒	เลขรับที่ ๑๒๕๒ ลงวันที่ ๑๙ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔	นางสาวพรพิมล ลี สิงห์แก้ว บ้านห้วยขี้เหล็กกลาง หมู่ที่ ๑๑ ตำบลป่าซาง อำเภอเวียงเชียงรุ้ง จังหวัดเชียงราย โทร. ๘๗๑๘๓๗๐๙๕	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณีไฟฟ้าสาธารณะ ขัดข้อง จำนวน ๑ จุด บริเวณ สีแยก ซอย กลางบ้าน หมู่ที่ ๑๑	กองช่างได้ดำเนินการตรวจสอบเบื้องต้น พบความชำรุด และดำเนินการเปลี่ยน บัลลาท ๓๖ วัตต์ จำนวน ๒ ตัว สตาทเตอร์ จำนวน ๒ ตัว หลอดไฟ นีออน ๓๖ วัตต์ จำนวน ๒ หลอด สวิตช์แสงแดด จำนวน ๑ ตัว สามารถใช้งานได้ตามปกติ	แจ้งให้ผู้ร้องเรียน ทราบตามหนังสือ ที่ ชร ๗๘๑๐๓/๔๒๑ ลงวันที่ ๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔	ไม่มี	
๓	เลขที่รับ ๑๔๙๗ ลงวันที่ ๙ มิถุนายน พ.ศ.๒๕ ๖๔	นางสุदानัน ศิริสุวรรณ บ้านเลขที่ ๓ หมู่ที่ ๖ ตำบลป่าซาง อำเภอ เวียงเชียงรุ้ง จังหวัด เชียงราย	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอให้ไกล่เกลี่ยปัญหา ต้นไม้เพื่อนบ้านลูกกล้า เข้ามาในเขตที่ดิน	ดำเนินการไกลเกลี่ยระหว่าง นางสุदानัน ศิริ สุวรรณ กับนายเสนห์ จະสาร ผลการเจรจาไกล่เกลี่ย สามารถตกลงยอมความกัน ได้ โดยฝ่ายผู้ถูกร้องยินดีที่จะตัดกิ่งไม้ที่ยื่นเข้าไป ในเขตที่ดินของผู้ร้อง	แจ้งให้ผู้ร้องเรียน ทราบตามหนังสือ ที่ ชร ๕๔๗๐๑/ ๔๙๙ ลงวันที่ ๕ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐	ไม่มี	เรื่องยุติ

ลำดับ ที่	เลขรับหนังสือ	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้อง ทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้ง รายงานผลให้ผู้ ร้องเรียนทราบ	ปัญหา อุปสรรค	หมายเหตุ
๔	เลขที่รับ ๑๔๙๗ ลงวันที่ ๙ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๔	น.ส.ชุตตาภรณ์ นารา นิธิโชติ บ้านเลขที่ ๑๐๔ หมู่ที่ ๑๓ ตำบลป่าซาง อำเภอ เวียงเชียงรุ้ง จังหวัด เชียงราย ๐๖๑-๙๙๗๒๔๗๔	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ขอให้ ไกล่เกลี่ยปัญหา ครอบครัว	๑.ดำเนินการไกล่เกลี่ยระหว่าง น.ส.ชุตตา ภรณ์ นรานินธิโชติ ผู้ร้องกับ ครอบครัว นายอินปิ่น ปัญโญภาส ผลการเจรจาไกล่ เกลี่ย สามารถตกลงยอมความกันได้ โดย จะไม่ยุ่งเกี่ยวกับอีกระหว่าง ๒ ครอบครัว	แจ้งให้ผู้ ร้องเรียนทราบ ตามบันทึก ข้อตกลงในการ ประชุมศูนย์ ยุติธรรมชุมชน ตำบลป่าซาง เมื่อวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๔	ไม่มี	เรื่องยุติ
๕	เลขรับที่ ๑๕๒๘ ลงวันที่ ๑๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔	นายสันต์ชัย พงษ์สิริ วิโรจน์ บ้านตาดควัน หมู่ที่ ๑๕ ตำบลป่าซาง อำเภอเวียงเชียงรุ้ง จังหวัดเชียงราย โทร. ๙๓๒๑๘๑๒๗๑	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณีไฟฟ้าสาธารณะ ขัดข้อง จำนวน ๑ จุด บริเวณ ๓ แยก ไป หอประชุมหมู่บ้าน	กองช่างได้ดำเนินการตรวจสอบเบื้องต้น พบความชำรุด และดำเนินการเปลี่ยน บัลลาท ๓๖ วัตต์ จำนวน ๖ ตัว สตาทเตอร์ จำนวน ๖ ตัว หลอดไฟ นีออน ๓๖ วัตต์ จำนวน ๖ หลอด สวิตต์แสงแดด จำนวน ๓ ตัว สามารถใช้งานได้ตามปกติ	แจ้งให้ผู้ ร้องเรียน ทราบตาม หนังสือ ที่ ขร ๗๘๑๐๓/๔๗๘ ลงวันที่ ๒๔ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔	ไม่มี	

ลำดับที่	เลขรับหนังสือ	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้อง ทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้ง รายงานผลให้ผู้ ร้องเรียนทราบ	ปัญหา อุปสรรค	หมายเหตุ
๖	เลขรับที่ ๑๕๒๘ ลงวันที่ ๑๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔	นายสันต์ชัย พงษ์ศิริ วิโรจน์ บ้านตาดควัน หมู่ที่ ๑๕ ตำบลป่าซาง อำเภอเวียงเชียงรุ้ง จังหวัดเชียงราย โทร. ๙๓๒๑๘๑๒๗๑	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณีไฟฟ้าสาธารณะ ขัดข้อง จำนวน ๑ จุด บริเวณ ๓ แยก ไป หอประชุมหมู่บ้าน	กองช่างได้ดำเนินการตรวจสอบเบื้องต้น พบความชำรุด และดำเนินการเปลี่ยน บัลลาท ๓๖ วัตต์ จำนวน ๖ ตัว สตาทเตอร์ จำนวน ๖ ตัว หลอดไฟ นีออน ๓๖ วัตต์ จำนวน ๖ หลอด สวิตต์แสงแดด จำนวน ๓ ตัว สามารถใช้งานได้ตามปกติ	แจ้งให้ผู้ ร้องเรียน ทราบตาม หนังสือ ที่ ชร ๗๘๑๐๓/๔๗๘ ลงวันที่ ๒๔ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔	ไม่มี	
๗	เลขรับที่ ๑๔๗๕ ลง วันที่ ๑๕ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๔ เวลา - น.	น.ส.สุชัญญา ปัญญา ภาค บ้านเลขที่ ๑๐๕ หมู่ที่ ๑๓ ตำบลป่า ซาง อำเภอเวียงเชียง รุ้ง จังหวัดเชียงราย	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ขอให้ ไกล่เกลี่ยปัญหา ครอบครัว การแบ่ง สินสมรส กรณีหย่าร้าง กันไปแล้ว	ดำเนินการไกล่เกลี่ยระหว่าง น.ส.สุชัญญา ปัญญาภาค กับนายชญาสุ นารานิติโชติ ผลการเจรจาไกล่เกลี่ย สามารถตกลงยอม ความกันได้ โดยทั้งสอง จะดำเนินการขาย ทรัพย์สิน ได้แก่ บ้าน และที่ดิน และแบ่ง ทรัพย์สินในสัดส่วน ๕๐ : ๕๐ ระหว่าง การรอขาย ให้ผู้อาศัยในบ้านหลังนี้อยู่พัก อาศัยจนกว่าจะขายบ้านได้	แจ้งให้ผู้ ร้องเรียนทราบ ตามบันทึก ข้อตกลงในการ ประชุมศูนย์ ยุติธรรมชุมชน ตำบลป่าซาง เมื่อวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔	ไม่มี	เรื่องยุติ

ลำดับที่	เลขรับหนังสือ	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้อง ทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงาน ผลให้ผู้ร้องเรียน ทราบ	ปัญหา อุปสรรค	หมายเหตุ
๘	เลขรับที่ ๒๒๐๔ ลงวันที่ ๒๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔	นายธรรม สุขเกษม บ้านป่าสา หมู่ที่ ๖ ตำบลป่าซาง อำเภอเวียงเชียงรุ้ง จังหวัดเชียงราย โทร. ๘๔๙๔๘๑๘๘๐	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณีไฟฟ้าสาธารณะ ขัดข้อง จำนวน ๑ จุด บริเวณ หน้าปากซอย ๓	กองช่างได้ดำเนินการตรวจสอบเบื้องต้น พบความชำรุด และดำเนินการเปลี่ยน บัลลาท ๓๖ วัตต์ จำนวน ๖ ตัว สตาร์ทเตอร์ จำนวน ๖ ตัว หลอดไฟ นีออน ๓๖ วัตต์ จำนวน ๖ หลอด สวิตต์แสงแดด จำนวน ๓ ตัว สามารถใช้งานได้ตามปกติ	แจ้งให้ผู้ร้องเรียน ทราบตามหนังสือ ที่ชร ๘๑๐๓/๗๒๑ ลงวันที่ ๘ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔	ไม่มี	
๙	เลขรับที่ ๒๗๑๕ ลงวันที่ ๒๓ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔	นายลวด ใจตายะ บ้านห้วยหมากเอี้ยก เหนือ หมู่ที่ ๘ ตำบลป่าซาง อำเภอเวียงเชียงรุ้ง จังหวัดเชียงราย โทร. ๐๘๒๓๘๘๒๓๑๖	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณีไฟฟ้าสาธารณะ ขัดข้อง จำนวน ๑ จุด บริเวณ ปากซอย ๖ หน้าหอประชุม ประจำหมู่บ้าน	กองช่างได้ดำเนินการตรวจสอบเบื้องต้น พบความชำรุด และดำเนินการเปลี่ยน บัลลาท ๓๖ วัตต์ จำนวน ๒ ตัว สตาร์ทเตอร์ จำนวน ๒ ตัว หลอดไฟ นีออน ๓๖ วัตต์ จำนวน ๒ หลอด สวิตต์แสงแดด จำนวน ๑ ตัว สามารถใช้งานได้ตามปกติ	แจ้งให้ผู้ร้องเรียน ทราบตามหนังสือ ที่ ชร ๗๘๑๐๓/๗๓๖ ลงวันที่ ๒๘ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔	ไม่มี	