



**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566**

**องค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก
อำเภอเวียงเชียงรุ้ง จังหวัดเชียงราย**

ITA 2023

Growth & Goals
เติบโตสู่เป้าหมาย

๑. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นการประเมินที่มีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ อันเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุกที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ

ITA เปรียบเสมือนการตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี เพราะการตรวจสุขภาพประจำปีจะช่วยให้เราตรวจพบโรคก่อนที่จะแสดงอาการหรือเกิดการลุกลาม และช่วยให้เราวางแผนในการดูแลตนเองเพื่อหลีกเลี่ยงที่จะทำให้เกิดโรคร้ายแรง การบริหารจัดการภาครัฐก็เช่นเดียวกัน ควรที่จะมีการตรวจสุขภาพองค์กรประจำปีผ่านการประเมิน ITA เพื่อช่วยให้เราวางแผนพัฒนาการดำเนินงาน รวมถึงป้องกันปัญหาการทุจริตและประพฤตินิষอบที่อาจสร้างความเสียหายตามมาในภายหลัง

องค์การบริหารส่วนตำบลป่าซาง ตระหนักและให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริตและประพฤตินิষอบ โดยผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ก็จะเป็นเครื่องมืออย่างหนึ่งที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลป่าซาง จะได้นำไปปรับปรุงในส่วนที่บกพร่อง ส่วนในสิ่งที่ดีแล้วก็จะพัฒนาให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลป่าซาง เป็นหน่วยงานที่บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ให้แก่ประชาชนได้อย่างเต็มที่ มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ ดังคำขวัญ **“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”**

ทั้งนี้ ต้องขอขอบพระคุณสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ที่คอยสนับสนุนและให้ข้อมูลต่างๆ อย่างดีเรื่อยมา

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าซาง อำเภอเวียงเชียงรุ้ง จังหวัดเชียงราย

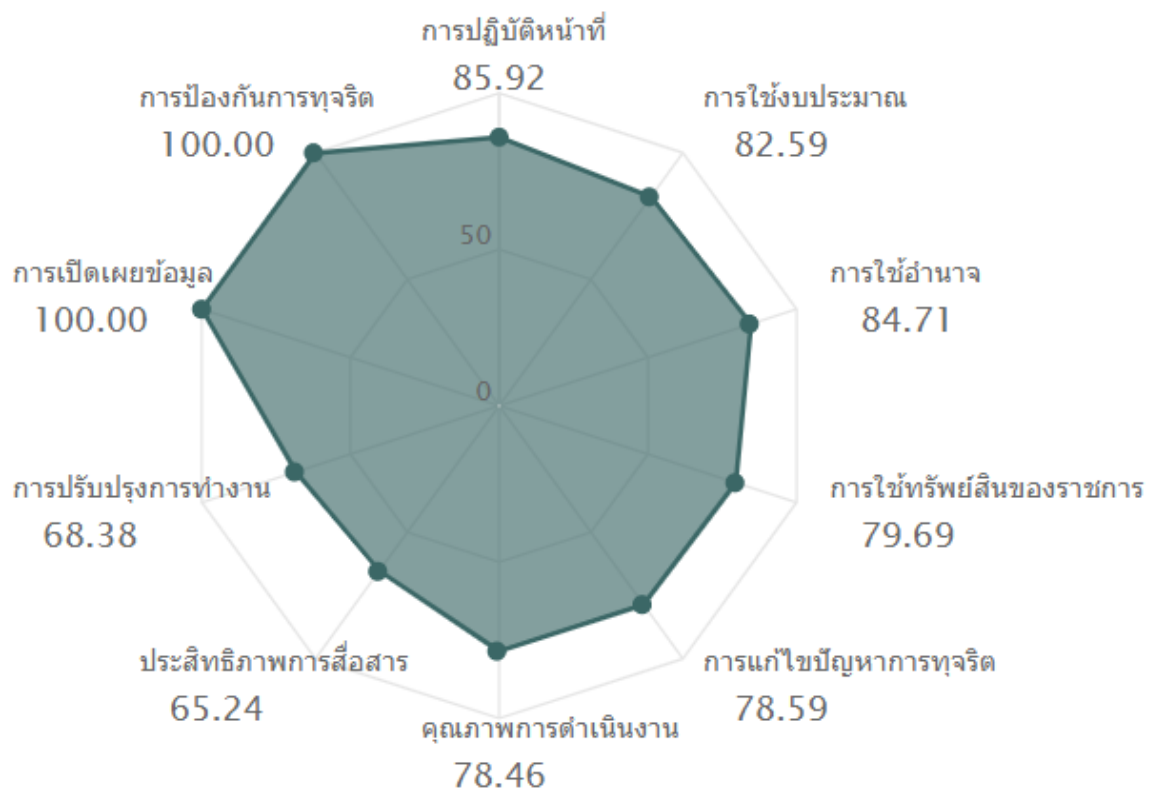


คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลป่าซาง

ระดับผลการประเมิน

85.9 คะแนน

A



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
2	การป้องกันการทุจริต	100.00
3	การปฏิบัติหน้าที่	85.92
4	การใช้อำนาจ	84.71
5	การใช้งบประมาณ	82.59
6	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	79.69
7	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	78.59
8	คุณภาพการดำเนินงาน	78.46
9	การปรับปรุงการทำงาน	68.38
10	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	65.24

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าซาง

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่า ร้อยละ ๘๕)

๑.๑ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐ คะแนน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๑.๒ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐ คะแนน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๑.๓ การปฏิบัติหน้าที่	๘๕.๙๒ คะแนน	คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๙๒

๓.๒ จุดอ่อนที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕)

๒.๑ การใช้อำนาจ	๘๔.๗๑ คะแนน	คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๗๑
๒.๒ การใช้งบประมาณ	๘๒.๕๙ คะแนน	คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๕๙
๒.๓ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๙.๖๙ คะแนน	คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๖๙
๒.๔ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๘.๕๙ คะแนน	คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๕๙
๒.๕ คุณภาพการดำเนินงาน	๗๘.๔๖ คะแนน	คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๔๖
๒.๖ การปรับปรุงการทำงาน	๖๘.๓๘ คะแนน	คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๓๘
๒.๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๖๕.๒๔ คะแนน	คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๒๔

๔. วิธีพัฒนาและข้อเสนอแนะจากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าซาง

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมินที่ต้องพัฒนา (ประเด็นที่มี คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕)	วิธีการพัฒนา
การใช้ อำนาจ	- ๑๓๓ การได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม ได้ ๗๕.๘๙ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๘๙ - ๑๓๔ การประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม ได้ ๗๓.๑๖ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๑๖ - ๑๓๕ การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษา ดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรมของ ผู้บังคับบัญชา ได้ ๗๐.๕๑ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๕๑	- ต้องมีการประชุมภายในเพื่อรับ ฟังความเห็นของผู้อยู่ใต้บังคับ บัญชา เพื่อหาข้อบกพร่องหรือ ปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อพัฒนา ในส่วน ที่ดีแล้วก็พัฒนาให้ดียิ่งขึ้น - การประเมินผลการปฏิบัติงาน ของผู้บังคับบัญชา ต้องประเมิน ตามตัวชี้วัด และผู้ปฏิบัติงานต้อง ปฏิบัติตามตัวชี้วัด - การคัดเลือกผู้เข้ารับการ ฝึกอบรม การศึกษา ดูงาน ต้อง พิจารณาถึงขอบเขตงานในหน้าที่ ต้องสอดคล้องกับการอบรมและ ศึกษา ดูงาน โดยคำนึงถึง ผล

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมินที่ต้องพัฒนา (ประเด็นที่มีคะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕)	วิธีการพัฒนา
		ประโยชน์ของหน่วยงานเป็นสำคัญ ในส่วนของการให้ทุนการศึกษาจะต้องผ่านการพิจารณาของที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ ในกรณีมีผู้ยื่นคำร้องขอทุนการศึกษา
การใช้งบประมาณ	- ๑๗ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด ได้ ๖๖.๗๖ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗๖ คะแนน - ๑๒๒ หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด ได้ ๗๑.๒๗ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๒๗ ○ สอบถาม ได้ ๗๔.๘๙ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๘๙ ○ ทักท้วง ได้ ๗๐.๓๕ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๓๕ ○ ร้องเรียน ได้ ๖๘.๕๗ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๕๗	- ต้องมีคู่มืออธิบายเกี่ยวกับแผนแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และมีการจัดอบรม หรือไปอบรมเรื่องแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี - ต้องมีการเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ไม่ว่าจะเป็นการสอบถาม ทักท้วง หรือร้องเรียน
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	- ๑๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด ได้ ๖๗.๗๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๗๐ - ๑๒๑ ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด ได้ ๗๕.๘๔ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๘๔ - ๑๒๓ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด ได้ ๗๓.๑๑ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๑๑ - ๑๒๔ หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด ได้ ๗๔.๙๕ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๙๕	- ต้องมีการจัดประชุมทุกส่วนเพื่อหาจุดที่ต้องแก้ไข และพัฒนาให้มีความสะดวกมากยิ่งขึ้น - ในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ต้องมีการให้ความรู้ในขั้นตอนกระบวนการ ว่ามีขั้นตอนกระบวนการอย่างไร เพื่อที่บุคลากรจะได้ปฏิบัติตามอย่างถูกต้อง - ต้องแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมินที่ต้องพัฒนา (ประเด็นที่มีคะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕)	วิธีการพัฒนา
การแก้ไข ปัญหาการ ทุจริต	- ๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด ได้ ๗๓.๑๖ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๑๖ - ๒๗ หน่วยงานของท่านมีปัญหาการทุจริตที่ยังไม่ได้ รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด ได้ ๘๔.๗๖ คะแนน คิด เป็นร้อยละ ๘๔.๗๖ - ๒๘ หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด ○ เพื่าระวังการทุจริต ได้ ๗๒.๒๒ คะแนน คิด เป็นร้อยละ ๗๒.๒๒ ○ ตรวจสอบการทุจริต ได้ ๗๐.๔๓ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๔๓ ○ ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต ได้ ๗๔.๙๒ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๙๒ - ๒๙ หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบ ของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตใน หน่วยงาน มากน้อยเพียงใด ได้ ๖๘.๖๕ คะแนน คิด เป็นร้อยละ ๖๘.๖๕ - ๓๐ หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้น ในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็น ดังต่อไปนี้ อย่างไร ได้ ๗๕.๑๘ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๑๘ ○ สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่าง สะดวก ได้ ๗๕.๘๔ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๘๔ ○ สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ ได้ ๗๔.๐๕ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๐๕ ○ มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่าง ตรงไปตรงมา ได้ ๗๕.๘๔ คะแนน คิดเป็น ร้อยละ ๗๕.๘๔ ○ มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อ ตนเอง ได้ ๗๔.๙๗ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๙๗	- ต้องมีการจัดประชุมทั้งผู้บริหาร และพนักงานทุกคนขององค์การ บริหารส่วนตำบลป่าซาง เพื่อที่จะ ได้รายงานข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการ ทุจริต และเพื่อให้ผู้บริหารให้ ความสำคัญกับการต่อต้านการ ทุจริต - ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญการ การป้องกันการทุจริต และจัดการ แก้ไข วางแนวทาง มาตรการ ใน การจัดการป้องกันการทุจริต รวมถึงตั้ง คณะ กรรมการ ดำเนินการเพื่อให้มีความเป็น กลาง โปร่งใส ตรวจสอบได้ - ต้องนำผลการตรวจสอบของ ฝ่ายตรวจสอบ มาพัฒนาปรับปรุง ในจุดที่ยังไม่ดี และพัฒนาในจุดที่ ดีแล้วให้ดียิ่งขึ้น - ต้องมีขั้นตอน กระบวนการใน การร้องเรียน ที่สะดวก และเป็น ความลับในเรื่องของผู้ร้องเรียน และมีขั้นตอนระยะเวลาที่ชัดเจน เมื่อผลเป็นเช่นไรก็ต้องมีช่องทาง ในการติดตามผลได้ - จัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและ บุคลากรภายในหน่วยงานได้มี ส่วนร่วมในการดำเนินการด้าน การส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน - ประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัด ขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ ต่าง ๆ เช่น Social Network ของ หน่วยงาน เพื่อสร้างให้เกิด ภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานใน การต่อต้านการทุจริต

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมินที่ต้องพัฒนา (ประเด็นที่มีคะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕)	วิธีการพัฒนา
คุณภาพการดำเนินงาน	- E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด ได้ ๗๑.๘๒ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๘๒ ○ เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด ได้ ๗๔.๖๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๖๐ ○ เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ได้ ๖๙.๐๓ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๐๓ - E๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด ได้ ๗๒.๔๓ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๔๓ - E๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด ได้ ๗๖.๗๗ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๗๗ - E๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด ได้ ๗๑.๓๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๓๐	- หน่วยงานต้องมีมาตรฐานการดำเนินการและระยะเวลาดำเนินการ เพื่อที่เจ้าหน้าที่จะได้ปฏิบัติตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดได้ - ต้องมีการจัดประชุมเพื่อให้ความสำคัญในเรื่องของขั้นตอนและระยะเวลาในการบริการประชาชน - ผู้บริหารต้องมีนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ - ต้องมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการ ให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ - ต้องมีการจัดกิจกรรมเพื่อให้เกิดจิตสำนึกในการบริการโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตัว
การปรับปรุงการทำงาน	- E๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด ได้ ๖๕.๘๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๘๐ - E๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด ได้ ๖๓.๕๓ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๕๓ - E๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด ได้ ๖๐.๒๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๒๐	- ต้องมีการจัดประชุมประจำเดือน เพื่อดูผลการปฏิบัติงานว่าเป็นอย่างไร และทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงาน ไม่ให้มีความซับซ้อน ยุ่งยาก ตัดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น และนำความคิดเห็นของประชาชนมาปรับใช้ - ต้องมีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ โดยการสอบถาม ทำแบบประเมิน หรือสัมภาษณ์

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมินที่ต้องพัฒนา (ประเด็นที่มีคะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕)	วิธีการพัฒนา
	- E๑๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด ได้ ๖๒.๓๗ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๓๗	- ต้องมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น โดยให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ และเข้ามามีส่วนร่วม
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	- E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด ได้ ๗๖.๘๘ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๘๘ - o เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน ได้ ๗๖.๙๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๙๐ - o มีช่องทางหลากหลาย ได้ ๗๖.๘๗ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๘๗ - E๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด ได้ ๖๖.๙๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๙๐ - E๘ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ ได้ ๗๓.๓๓ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๓๓ - E๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด ได้ ๗๕.๗๓ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๗๓ - E๑๐ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ ได้ ๓๓.๓๓ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓	- ต้องมีการปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน - เพิ่มช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้มีหลายช่องทาง - ต้องมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน โดยเผยแพร่ทั้งทางเว็บไซต์ (ซึ่งจะต้องโดดเด่นประชาชนสามารถเห็นได้ง่าย) และเผยแพร่ทางช่องทาง social media เช่น facebook เป็นต้น - จัดให้มีช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการเพิ่มมากขึ้น เช่น google form , หรือทางหมู่บ้านต่างๆ เป็นต้น - พนักงานที่เกี่ยวข้องในงานต่างๆ จะต้องสามารถตอบคำถามและชี้แจงข้อสงสัยให้แก่ประชาชนได้ กรณีที่ไม่สามารถตอบได้ก็ต้องมีผู้บริหารคอยให้คำปรึกษาอีกครั้งหนึ่ง - ต้องจัดให้มีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตหลากหลายช่องทาง โดยที่ผู้ร้องเรียนไม่มีความเสี่ยงหรือได้รับผลกระทบจากการร้องเรียน เช่น ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ เป็นต้น

๕. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปิงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
ตัวชี้วัด : การใช้อำนาจ	- ๑๓ การได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม - ๑๕ การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือ การให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรมของผู้บังคับบัญชา ได้ ๗๐.๕๑ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๕๑ <u>วิธีการดำเนินการ</u> - ประชุมทุกภาคส่วน - รับฟังความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงาน - การคัดเลือกต้องผ่านมติจากพนักงานในหน่วยงาน	ทุกกอง / สำนัก	- รายงานการติดตาม - เปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็น
ตัวชี้วัด : การใช้งบประมาณ	- ๑๗ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด - ๑๒ หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด <u>วิธีการดำเนินการ</u> - ประชุมทุกภาคส่วน - จัดทำคู่มือแผนการใช้จ่ายงบประมาณ - ฝึกอบรม เชิญวิทยากร - เปิดโอกาสให้ตรวจสอบ แสดงความคิดเห็น	ทุกกอง / สำนัก	- รายงานการติดตาม - เปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็น

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
ตัวชี้วัด : การใช้ทรัพย์สินของราชการ	- 120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด - 121 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด - 123 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด - 124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด <u>วิธีการดำเนินการ</u> - ประชุมทุกภาคส่วน - ให้ความรู้ภายในองค์กร - จัดทำคู่มือ - ติดตามผล	สำนักปลัด	- รายงานผลการติดตาม - เปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็น
ตัวชี้วัด : การแก้ไขปัญหาการทุจริต	- 125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด - 127 หน่วยงานของท่านมีปัญหาการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด - 128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการ	ทุกกอง / สำนัก	- รายงานการผลติดตาม - เปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็น

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
	ทุจริตในหน่วยงาน มากน้อย เพียงใด - 1๒๙ หน่วยงานของท่าน มีการ นำผลการตรวจสอบของฝ่าย ตรวจสอบ ทั้งภายในและ ภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุง การทำงาน เพื่อป้องกันการ ทุจริตในหน่วยงาน มากน้อย เพียงใด - 1๓๐ หากท่านพบเห็นแนวโน้ม การทุจริตที่จะเกิดขึ้นใน หน่วยงานของท่าน ท่านมี ความคิดเห็นต่อประเด็น ดังต่อไปนี้ อย่างไร <u>วิธีการดำเนินการ</u> - ประชุมทุกภาคส่วน - ให้ความรู้ภายในองค์กร - จัดตั้งคณะกรรมการ ดำเนินการ - ประเมินผล และพัฒนา ปรับปรุง - จัดตั้งช่องทางในการร้องเรียน ที่เป็นความลับ สะดวก		
ตัวชี้วัด : คุณภาพการ ดำเนินงาน	- E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็น ดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด - E๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่อ อื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมาก น้อยเพียงใด - E๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือ บิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการ ดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด	ทุกกอง / สำนัก	- รายงานการผลติดตาม - เปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็น

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
	- E๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด <u>วิธีการดำเนินการ</u> - ประชุมทุกภาคส่วน - ให้ความรู้ภายในองค์กร - จัดตั้งคณะกรรมการดำเนินการ - ประเมินผล และพัฒนาปรับปรุง - มีการจัดทำแผนภูมิขั้นตอนการปฏิบัติงานต่างๆ		
ตัวชี้วัด : การปรับปรุงการทำงาน	- E๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด - E๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด - E๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด - E๑๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด <u>วิธีการดำเนินการ</u> - ประชุมทุกภาคส่วน - ให้ความรู้ภายในองค์กร	ทุกกอง / สำนัก	- รายงานการผลติดตาม - เปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็น

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
	- จัดตั้งคณะกรรมการดำเนินการ - ประเมินผล และพัฒนาปรับปรุง - เปิดโอกาสให้มีอาสาสมัครภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม		
ตัวชี้วัด : ประสิทธิภาพการสื่อสาร	- E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด - E๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด - E๘ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด - E๑๐ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ <u>วิธีการดำเนินการ</u> - ประชุมทุกภาคส่วน - ให้ความรู้ภายในองค์กร - จัดตั้งคณะกรรมการดำเนินการ - ประเมินผล และพัฒนาปรับปรุง - จัดตั้งช่องทางในการร้องเรียนที่เป็นความลับ สะดวกปลอดภัย	ทุกกอง / สำนัก	- รายงานการผลติดตาม - เปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็น

องค์การบริหารส่วนตำบลป่าซาง
อำเภอเวียงเชียงรุ้ง จังหวัดเชียงราย
saraban@pasanglocal.go.th