

รายงานการนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

หน่วยงาน : เทศบาลตำบลป่าซาง อำเภอเวียงเชียงรุ้ง จังหวัดเชียงราย

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ผลการประเมินในภาพรวม

จากผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เทศบาลตำบลป่าซาง มีคะแนนในภาพรวม 95.44 คะแนน (ระดับผ่านดี) เพิ่มขึ้น 5.65 คะแนน เมื่อเทียบกับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ที่ได้ผลการประเมินในภาพรวม 89.79 คะแนน (อยู่ในระดับ ผ่านดี)

ผลการประเมินรายเครื่องมือ

ผลการประเมินรายเครื่องมือ แยกเป็น แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (แบบวัด IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (แบบวัด EIT) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบวัด OIT) มีผลการประเมินรายเครื่องมือ ดังนี้

แบบวัด	ผลการประเมิน (คะแนน)		ผลต่าง (คะแนน)
	ปีงบประมาณ พ.ศ.2567	ปีงบประมาณ พ.ศ.2568	
IIT	96.11	98.50	+2.39
EIT ส่วนที่ 1	89.15	96.24	+7.09
EIT ส่วนที่ 2	68.32	89.71	+21.39
OIT	93.34	95.00	+1.66
ภาพรวม	89.79	95.44	+5.65

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

การประเมินรายตัวชี้วัด จำนวน 10 ตัวชี้วัด เรียงตามค่าคะแนน ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ (100 คะแนน) ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต (100 คะแนน) ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต (99.83) ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ (98.50 คะแนน) ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ (98.33 คะแนน) ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ (95.83 คะแนน) ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน (95.62 คะแนน) ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร (92.30 คะแนน) ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน (91.01 คะแนน) และตัวชี้วัดที่ได้คะแนน น้อยที่สุด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล (90.00 คะแนน)

**ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 ของเทศบาลตำบลป่าซาง**

ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจ

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 อยู่ในระดับผ่านดีและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม 85 คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT ที่มีค่าคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ 95.44 คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

เทศบาลตำบลป่าซาง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 3. การใช้อำนาจ โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

i1 ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (อ้างอิงจาก ๐8) หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ (อ้างอิงจาก ๐9) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป

i2 ประเด็น บุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างไม่เป็นธรรม ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐10) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐8) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐9) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

i5 ประเด็น เจ้าหน้าที่บางรายในหน่วยงานมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้มีการประเมินเสี่ยงในการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงิน นอกเหนือจากประเด็นการเรียกรับสินบน และกำหนดมาตรการสำหรับการป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ (อ้างอิงจาก o23) ตลอดจนบังคับใช้จนเกิดผลสัมฤทธิ์

i6 ประเด็น หน่วยงานมีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง ดังนั้น หน่วยงานควรจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ (อ้างอิงจาก o12 ,o13) พร้อมทั้งเผยแพร่รายการจัดซื้อจัดจ้างและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างฯ ให้ครบตามองค์ประกอบ เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสและประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรภายในและบุคคลภายนอก

i10 ประเด็น เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก o8) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

เทศบาลตำบลป่าซาง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6. คุณภาพการดำเนินงานโดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 8. การปรับปรุงการทำงาน ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

e5 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3)

e6 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก o3) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย

e7 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของ

หน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก o20)

e8 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุง การดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชน และบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือ กิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชน รับทราบด้วย (อ้างอิงจาก o20) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตาม แผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก o6) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก o3) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มี ช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

e9 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การให้บริการผ่านช่องทาง ออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการ ให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก o10) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ส่วนที่ 2 ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

e5 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของ หน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความ ชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความ ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3)

e6 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบ ข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก o3) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย

e7 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิด โอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น เท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของ หน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก o20)

e8 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก o20) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก o6) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก o3) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

e9 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก o10) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

เทศบาลตำบลป่าซาง ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

การวิเคราะห์ ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

การวิเคราะห์ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.2568 เทศบาลตำบลป่าซาง ตามตัวชี้วัด 10 ตัวชี้วัด ดังนี้

ลำดับที่	ด้าน	ผลคะแนน ปี 2568	ผลการวิเคราะห์
1	การปฏิบัติหน้าที่	98.50	จากผลการวิเคราะห์ผลการประเมินตัวชี้วัดนี้ พบว่า บุคลากรของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ โดยมีคะแนนค่อนข้างสูง ควรรักษามาตรฐานนี้ไว้ และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น
2	การใช้งบประมาณ	98.33	จากผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดนี้ พบว่า บุคลากรในหน่วยงานเห็นว่ามีค่าใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ โดยมีคะแนนค่อนข้างสูง แต่เพื่อให้การใช้งบประมาณได้อย่างคุ้มค่า ตรงตามวัตถุประสงค์ บุคลากรทุกระดับควรคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการและความคุ้มค่าของการใช้งบประมาณให้มากขึ้น
3	การใช้อำนาจ	100	จากการวิเคราะห์ การใช้อำนาจพบว่า บุคลากรในหน่วยงานเห็นว่า ไม่มีการถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุรกรรมส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง โดยได้คะแนนเต็ม ควรรักษามาตรฐานนี้ไว้
4	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	95.83	จากการวิเคราะห์ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ พบว่า ยังมีบุคลากรที่มีการขอยืมทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้อย่างไม่ถูกต้อง บุคลากรบางรายเห็นว่า หน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาคำเนินการของหน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือไว้ให้ชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินให้บุคลากรได้รับทราบ
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.83	จากการวิเคราะห์ พบว่าบุคลากรในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน และบุคลากรในหน่วยงาน

			เห็นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานสามารถป้องกันการทุจริตได้จริง ได้คะแนนสูง ควรรักษามาตรฐานนี้ไว้
6	คุณภาพการดำเนินงาน	92.30	จากผลการวิเคราะห์ พบว่า - มีผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด - มีผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน ควรปรับปรุงให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดอย่างเคร่งครัด และปฏิบัติหน้าที่กับผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	91.01	จากการวิเคราะห์พบว่า - มีผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจน - ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อกับราชการ กับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน จึงควรปรับปรุง การสื่อสารทุกช่องทางให้มีความชัดเจน ทันสมัย มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำ
8	การปรับปรุงระบบการทำงาน	91.01	จากการวิเคราะห์ พบว่า - มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร จึงควรปรับปรุงโดยประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงการดำเนินงานต่างๆ ของหน่วยงาน เพื่อรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะในการดำเนินงานด้านต่างๆ

			-มีผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังไม่ปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร -มีผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ จึงควรปรับปรุงโดยการพัฒนาระบบเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีช่องทางออนไลน์ในการติดต่อสื่อสารกับผู้ติดต่อราชการ ให้ทันสมัย มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำ และรายงานผู้บังคับบัญชา
9	การเปิดเผยข้อมูล	90.00	จากการวิเคราะห์ พบว่า เป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด เนื่องจากหน่วยงานขาดการประชาสัมพันธ์ในการดำเนินงานหรือการเผยแพร่ข้อมูลไม่มากพอ จึงควรปรับปรุงโดยการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงาน/กิจกรรมต่างๆของหน่วยงาน เป็นประจำผ่านช่องทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้ประชาชนสามารถตรวจสอบและเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายขึ้น
10	การป้องกันการทุจริต	100.00	จากการวิเคราะห์ พบว่า เทศบาลตำบลป่าซางได้คะแนนผลการประเมิน OIT ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานนี้ไว้อย่างต่อเนื่อง

ส่วนที่ 2 การนำผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปี 2568 ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือระดับรักษา

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือระดับรักษา	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล				
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการป้องกันการทุจริต ประจำปี 2569	ตัวชี้วัด ด้านการเปิดเผยข้อมูลนี้ ได้คะแนนน้อยที่สุด หน่วยงานไม่ได้นำ URL เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน บางรายการ ไปแสดงในช่อง URL ในแต่ละข้อ ของระบบ ITAS เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำข้อมูล	1.ศึกษาหลักเกณฑ์การประเมิน 2.ทบทวนทำความเข้าใจ/แนวทาง/การประชุมชี้แจงจากหน่วยตรวจประเมิน ITA 3.ประชุมชี้แจง/ถ่ายทอดความรู้ให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับการประเมินทุกตัวชี้วัดให้นำเข้าข้อมูลให้ถูกต้องตรงกับตัวชี้วัด 4.ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และประสานผู้ตรวจประเมินก่อนนำข้อมูลเข้า ระบบ ITAS	1 เม.ย. 2569 ถึง 30 ก.ย. 2569	สำนักปลัด/กองคลัง/กองช่าง/กองการศึกษา

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ				
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการป้องกันการทุจริต	ตัวชี้วัดข้อนี้ ได้คะแนนน้อย เนื่องจากเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปอย่างไม่ถูกต้องตามระเบียบ ,บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่าหน่วยงานขาดการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว	1.ศึกษาแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ตามระเบียบต่างๆ 2.จัดทำเป็นคู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ จำแนกเป็นประเภท และกำหนดขั้นตอนการขอยืม การเก็บรักษา การคืนทรัพย์สิน เป็นต้น 3.ประกาศแจ้งให้บุคลากรในสังกัดทุกคนถือปฏิบัติตามคู่มือ 4.ผู้บังคับบัญชาหรือส่วนงานที่เกี่ยวข้องติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติตามคู่มือ	1 เม.ย. 2569 ถึง 30 ก.ย. 2569	สำนักปลัด/กองคลัง/กองช่าง/กองการศึกษา